

**11 § Vuosaaren seurakunnan viestintästrategia ja kriisiviestintäsuunnitelma**

**Päätösehdotus**

SN päättää hyväksyä

- 1) Vuosaaren seurakunnan viestintästrategian
- 2) Vuosaaren seurakunnan kriisiviestintäsuunnitelman

**Päätös**

SN päätti

- 1) hyväksyä esityksen.
- 2) hyväksyä esityksen.

**Selostus**

Helsingin seurakuntayhtymä tiedusteli 2019 seurakunnilta, löytyykö niiltä kriisiviestintäsuunnitelmaa tai viestintästrategiaa, ja kannusti seurakuntia aloittamaan niiden valmistelut, mikäli asiakirjoja ei vielä ole. Rauhassa mietityt suunnitelmat ja strategiat auttavat kulkemaan kohti asetettuja tavoitteita ja kriisitilanteessa ne toimivat toiminnan ohjeistajina. Viestintästrategia toimii viestinnän opastajana, suunnan näyttäjänä ja perehdyttäjänä. Se tukee työntekijöitä ja vapaaehtoisia viestinnässä antamalla suuntaviivoja ja tavoitteita, joita kohti viestinnällä pyritään. Kriisiviestintäsuunnitelma on tärkeä apuväline silloin kun kriisi osuu kohdalle. Se muistuttaa tärkeistä toimintatavoista ja ehkäisee viestinnällisten virheiden tekemistä haastavassa tilanteessa.

Tiedottajamme Jonna Peitso on tehnyt esitykset seurakuntamme viestintästrategiaksi (liite 10) ja kriisiviestintäsuunnitelmiksi (liite 11). Hän on tehnyt ison taustatyön ja hyödyntänyt Helsingin seurakuntayhtymän,

Suomen ev.lut. kirkon sekä muiden seurakuntien vastaavia suunnitelmia asiakirjoja laatiessaan. Kirkkoherra lähetti seurakuntaneuvostolle asiakirjat kommentoitavaksi 14.12.2021 sähköpostilla, ja mahdollisuus kommentteihin annettiin 31.1.2022 asti. Yhtään kommenttia ei saapunut. Johtoryhmä on käsittelyt asiakirjat, ja nyt ne tuodaan seurakuntaneuvostolle hyväksyttäväksi.

## **Liitteet**

- 10 Liite 10. Vuosaaren seurakunnan viestintästrategia
- 11 Liite 11. Kriisiviestintäsuunnitelma

