

26 § Palveluiden kuvaus

Päätösehdotus

Kirkkoherra Virpi Koskinen

Srkn päättää joko 1) siirtää palvelukuvausten tekoa myöhemmäksi tai 2) nimeää seurakuntaneuvoston jäsenistä edustajan kokoamaan Kannelmäen seurakunnan palvelukuvauksia puheenjohtajan kanssa.

Päätös

Srkn päätti yksimielisesti kohdan 1) mukaan siirtää palvelukuvausten tekoa myöhemmäksi.

Selostus

Palveluiden nykytilan kuvaus ja arviointi – projekti on osa Rohkeasti yhdessä – ohjelmakokonaisuutta. Projektipäällikkönä toimii Katja Lehtola.

Projektin keskiössä on Helsingin seurakuntayhtymän ja seurakuntien tuottamien palveluiden tunnistaminen ja nimeäminen. Palveluilla tarkoitetaan helsinkiläisille tuotettavia seurakunnan ydinpalveluita ja seurakuntien työn tukipalveluita. Palveluiden tunnistaminen on aloitettu Helsingin seurakuntayhtymän palveluista ja sitä on tarkoitus jatkaa seurakuntien tuottamiin palveluihin.

Palvelulistauksella tahdotaan luoda pohjaa olemassa olevien palveluiden kehittämiseen ja priorisointiin Helsingin seurakuntayhtymässä. Palveluiden nimeämisen on tarkoitus auttaa viestinnän kehittymistä ja sitä voidaan pitää osana tiedolla johtamista. Palvelukuvauksia voidaan hyödyntää perusteluina toimintaa ja resursseja karsittaessa.

Jokainen seurakunta päättää, mitä palveluitaan kuvaa ja millä tarkkuustasolla huhtikuun loppuun 2022 mennessä. Puheenjohtaja toteaa, että aikataulu palveluiden kuvaamiseen Kannelmäen seurakunnassa voi olla liian tiukka.

Seurakunnassa arvioidaan palautteiden ja tiedon avulla ilman palvelukuvaustakin jatkuvasti henkilöstön, tilojen ja toiminnan kuluja. Seurakunnassa kerätään palautteita toiminnoista Säädetarpeet ovat tiedossa ja mm. henkilöstösuunnittelussa edetään maltillisesti.

Liitteet

- 11 Dokumentointipohja palveluiden kuvaus ja arviointi
- 12 Paku aikataulu ja seurakuntien palvelukuvaus

