

## 25 § Jatkuva strategiaprosessi ja helsinkiläisten haastattelut

### Päätösehdotus

Kirkkoherra Virpi Koskinen

Seurakuntaneuvosto päättää joko päätösehdotuksen kohdan 1) tai 2) mukaan ja merkitsee kohdan 3 tiedoksi.

1) Tulevaisuusryhmän ehdotuksen mukaan, että kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt kutsutaan tekemään haastatteluja joko pareittain tai yksin. Tavoitehaastattelumäärä on viisi haastattelua / työpari tai kolme haastattelua / haastattelija. Tavoiteltava haastattelujen minimimäärä on kolme kertaa seurakunnan / yksikön kokoaikaisten työntekijöiden määrä eli koko Helsingissä yhteensä n. 3600 haastattelua. Haastattelukierros ehdotetaan toteutettavaksi 19.4.–3.5.22.

2) ettei Kannelmäen seurakunnassa toteuteta tulevaisuusryhmän ehdotuksen mukaisia haastatteluja kevään 2022 aikana.

3) merkitä muut strategiavalmisteluun ja haastattelukierrokseen liittyvät asiat tiedoksi.

### Päätös

Seurakuntaneuvosto päätti yksimielisesti kohdan 2) mukaan, ettei Kannelmäen seurakunnassa toteuteta tulevaisuusryhmän ehdotuksen mukaisia haastatteluja kevään 2022 aikana.

Merkittiin tiedoksi muut strategiavalmisteluun ja haastattelukierrokseen liittyvät asiat tiedoksi.

### Selostus

Kannelmäen seurakunnassa odotetaan tietoa tulevan toimintamäärärahan suuruudesta ja sen vaikutuksesta tilojen ja toiminnan laajuuteen. Toiminta- ja taloussuunnitelmaa valmistellaan ja arvioidaan vuosikellon mukaisessa järjestyksessä jatkuvassa strategiaprosessissa. Seurakunnan talous on kunnossa vuosikymmenten mittaisten säästötoimenpiteiden ansiosta.

Kannelmäen seurakunnassa uudistetaan henkilöstömuutosten yhteydessä seurakunnan organisaatiokaaviota. Työntekijävetoisen toiminnan kärki keskittyy seurakunnan perustoimintoihin. Seurakuntalaisia aktivoidaan yhteisen kokoavan toiminnan vastuunkantajiksi.

Seurakunnan uutta toimitilaa valmisteleivassa työryhmässä on ollut puhetta alueen asukkaiden haastatteluista palvelumuotoilun keinoin liittyen uudisrakennushankkeeseen.

Seurakuntaneuvosto päättää kertyneen tiedon avulla strategiset linjaukset. Seurakunnan strategian päivittäminen on kesken.

### **Taustoitusta helsinkiläisten haastatteluprosessiin**

Jatkuvasta strategiaprosessista on päätetty yhteisessä kirkkovaltuustossa 9.12.2021. Strategiaprosessi koskee yhteisiä palveluita ja seurakuntia. Yhteisen kirkkovaltuuston päätös on liitteenä alla:

Yhteinen kirkkovaltuusto päättää:

- 1) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategian tekemisen tavan yhteisen kirkkovaltuuston 13.12.2018 hyväksymää jatkuvaa strategiaprosessia seuraten.
- 2) Todeta Kirkko Helsingissä strategian koskevan yhteisiä palveluita ja seurakuntia. Se nojaa kokonaiskirkon strategiaan, seurakuntien strategioihin ja helsinkiläisten tarpeisiin. Sen osat ovat arvot, lupaus helsinkiläisille sekä yhteisen kirkkovaltuuston seuraavalle kaksivuotiskaudelle nimeämät tavoitteet.
- 3) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategian arvoiksi Ovet auki -strategian arvot usko, toivo ja rakkaus. Arvot kertovat, mitä asioita pidetään hyvinä ja tavoiteltavina. Kirkon yhteisiksi arvoiksi määritellään perinteiset kristilliset hyveet: Usko, toivo ja rakkaus (1 Kor 13:3). Kristillinen arvopohja määräytyy näin kestäväällä ja selkeällä tavalla. Uskon kautta syntyvä yhteys Jumalaan luo kristityn ja seurakunnan elämään perustan. Toivon taustalla on Jeesuksen lupaus Jumalan oikeudenmukaisuudesta, huolenpidosta ja iankaikkisesta elämästä. Rakkaus merkitsee lähimmäisistä välittämistä aina ja kaikkialla.
- 4) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategian lupaukseksi:

Tervetuloa! Avataan yhdessä kirkon ovet olla, tulla ja toimia. Jokainen on ainutlaatuinen Jumalan luoma ihminen.

Kirkko Helsingissä on kristittyjen yhteisö. Se edistää helsinkiläisten hengellistä elämää ja rakentaa yhdessä merkittäviä ja laadukkaita kohtaamisen ja auttamisen paikkoja.

Kirkko puolustaa tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta, oikeudenmukaisuutta ja luontoa.

- 5) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategisiksi tavoitteiksi vuosiksi 2022–2023:

Tavoite 1: Kutsuva kontakti, kuunteleva kohtaaminen ja yhteen tuleminen

Panostetaan helsinkiläisten tavoittamiseen, kutsutaan mukaan toimimaan itselle sopivalla paikalla. Kuullaan ihmisten toiveita ja tarpeita, toteutetaan toimintaa yhdessä. Rakennetaan yhteistyötä eri toimijoiden kanssa, luodaan tilaa ja paikkoja keskustelulle, varustetaan palvelemaan.

Tavoite 2: Kirkko Helsingissä kantaa yhteiskunnallista vastuuta antamalla tilansa, verkostonsa, osaamisensa ja resurssinsa hädänalaisten auttamiseen.

Panostetaan erityisesti koronan jälkeiseen jälleenrakentamiseen. Men-  
nään sinne, mihin kukaan muu ei mene ja autetaan niitä, joita kukaan  
muu ei auta.

6) Todeta jatkuvan strategiaproessin jatkuvan helsinkiläisten tarpeiden  
selvityksellä ja strategian toteutumisen seurannan valmistelulla kevät-  
kaudella.

7) Merkitä tiedoksi strategiaproessin kulun esittelyn mukaan.

Kirkkoherrainkokoukselle esiteltiin helsinkiläisten haastattelujen suunni-  
telma 7.9.2021 kokouksessa, jolloin toivottiin haastattelukierroksen si-  
joittamista myöhempään ajankohtaan. Valtuusto päätti 9.9.2021 palaut-  
taa strategian valmisteluun. Syksyn 2021 strategiavalmisteluun linkitet-  
tiin 13.11.2021 toteutettu Tulevaisuuspäivä, jota edeltävän ennakkokyy-  
selyn avulla sekä itse päivän aikana luottamushenkilöt, kirkkoherrat ja  
yhtymän johto valmistelivat arvopohjaa, lupausta helsinkiläisille sekä  
kaksi strategista tavoitetta. Näistä päätettiin yllä olevan yhteisen kirkko-  
valtuuston päätöksen mukaisesti 9.12.2021. Kirkkoherrainkokous päätti  
11.1.2022 lähettää asian käsittelyyn seurakuntaneuvostoille.

Haastattelukierroksen toteuttaminen osana jatkuvaa strategiaproessia  
tukee yhteisen kirkkovaltuuston päätös 13.12.2018. Haastattelukierrok-  
sella saadaan sekä koko Helsinkiä koskevaa että paikallista tietoa  
suunnittelutyön tueksi. Tämä mahdollistaa myös tiedon käsittelyn esim.  
vertailtuna Arvot360Kirkko-segmentointiaineistoon.

Haastattelukierroksen tueksi on tehty pilottihaastattelututkimus kesän  
2021 aikana, haastattelijoina toimivat Kannelmäen, Mikaelin, Munkki-  
niemen sekä ruotsinkielisten seurakuntien luottamushenkilöhaastatteli-  
jat. Pilotista saatua palautetta on hyödynnetty kevään kierroksen suun-  
nittelussa. Haastattelujen tekemiseen on tarjolla koulutuksia, vertaistu-  
kea sekä sparrausta.

Haastattelukierros halutaan rakentaa sellaiseksi, että se tukee seura-  
kuntien omaa toimintaa. Yhteisen haastattelukierroksen tuloksia on tar-  
koitus hyödyntää mm. toiminta- ja taloussuunnittelussa, seurakuntavaa-  
livalmisteluissa sekä Rohkeasti yhdessä -projektissa Palveluiden ku-  
vaus ja arviointi sekä ydinprosessien kehittäminen.

Jo syksyllä kirkkoherrainkokouksen käsittelyn yhteydessä nousi esille,  
että Munkkiniemessä aloitetaan vuodenvaihteessa strategiaproessi,  
johon liittyy alueen asukkaiden haastatteluja. Munkkiniemelle haastatte-  
lukysymykset on räätälöity yhteisten kysymysten pohjalta ja sinne tehty-  
jä lisäyksiä voidaan harkita käyttöön myös yhteisellä haastattelukierrok-  
sella. Munkkiniemen haastattelut toteutetaan tammi–helmikuun aikana.

Seurakuntaneuvostoille tärkeä käsiteltävä asia on seurakuntatyönteki-  
jöiden sekä luottamushenkilöiden kutsuminen helsinkiläisiä haastatte-  
lemaan. Tulevaisuusryhmän ehdotus on kutsua kaikki työntekijät ja luot-  
tamushenkilöt haastattelemaan helsinkiläisiä. Toteutusta ehdotetaan jo-  
ko pareittain tai yksin. Työparin tavoite on viisi haastattelua, yksin toteu-  
tettavan haastattelun kolme haastattelua. Työparit voivat olla luotta-  
mushenkilö – työntekijä, luottamushenkilöt pareittain tai työntekijät pa-

reittain. Haastatteluja voi halutessaan toteuttaa myös yksin. Haastattelut toteutetaan koronaturvallisesti.

Sille, että kaikki kutsutaan haastattelemaan, on useita perusteluita. Volyymi on viestinnällisesti kiinnostava: voidaan kertoa, että olemme kiinnostuneita helsinkiläisten näkökulmista, tarpeista ja toiveista ja siksi jatkaudumme kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt haastattelemaan helsinkiläisiä. Volyymilla saadaan aikaan myös se, että kaikki seurakunnat voivat saada itselleen tietoa, jota ne voivat käyttää hyväksi oman seurakuntansa toiminnan kehittämisessä. Seurakuntakohtaista tietoa voidaan haluttaessa jatkojalostaa esim. Arvot 360 Kirkko -segmentteihin liittäen. Tähän on tarpeen saada tietoa, joka jakautuu postinumeroalueittain, jotta tietoa voidaan kohdistaa. Haastatteluissa toteutuu helsinkiläisten tarpeiden kartoitus ja kuuntelu strategiaproessin tavoitteiden mukaisesti.

Haastattelumäärien minimitavoitteeksi kullekin seurakunnalla ja yhtymän yksikölle ehdotetaan 3 x kokoaikaisten työntekijöiden määrä. Näin saataisiin tarpeeksi massaa haastatteluista, jotta voitaisiin tehdä myös postinumerokohtaisia analyyseja. Minimitavoitemäärä linkittyisi myös siihen, että työntekijöiden lisäksi tarvitaan luottamushenkilöitä haastattelemaan. Näin määrät olisivat myös pienissä seurakunnissa riittävän suuria, jotta voidaan saada niitä koskevaa tietoa. Koko Helsinkiä koskevana haastattelujen minimimäärätavoitteena olisi näin n. 3600 haastattelua, ja esim. Matteuksessa olisi n. 45 haastattelua, Malmilla n. 260. Minimitavoitehaastattelumäärät tarkistetaan 1.1.2022 seurakunnan / yksikön työntekijämäärän mukaisiksi.

Seurakuntaneuvoston käsittelystä toivotaan lähetettäväksi tieto [ee-va.salonen@evl.fi](mailto:ee-va.salonen@evl.fi)

## **Liitteet**

10 Jatkuva strategiaproessi ja helsinkiläisten haastattelut, diat

