

11 Paavalin seurakunnan palvelujen kuvaus

Päätösehdotus

Kirkkoherra Kari Kanala

Merkitään tiedoksi.

Selostus

Palveluiden kuvaus ja niiden arviointi ovat osa Rohkeasti –yhdessä ohjelmakokonaisuutta. Projektissa on keskeistä Helsingin seurakuntayhtymän ja seurakuntien tuottamien palveluiden tunnistaminen ja nimeäminen. Palvelut voidaan jakaa karkeasti ottaen kahteen ryhmään, ulkoisiin helsinkiläisille tuotettaviin ydinpalveluihin ja sisäisiin toimintaa mahdollistaviin tukipalveluihin. Palveluiden tunnistaminen on aloitettu Helsingin seurakuntayhtymän tuottamista palveluista. Alkuvuonna tunnistetaan seurakuntien tuottamat palvelut. Paavalin seurakunta toimii tois-
taiseksi ainoana pilottiseurakuntana.

Palvelujen kuvauksen tavoitteena on tiedostaa, mitä palveluja tuotetaan seurakuntayhtymässä ja seurakunnissa ja kehittää tältä pohjalta toimintaa. Kun palvelut on tunnistettu ja arvioitu, edetään seuraaviin vaiheisiin:

- päätöksentekoon, mitä palveluja tuotetaan, mistä luovutaan ja mitä vähennetään
- päätöksentekoon, missä kaikkialla palveluja tuotetaan (työnjako)
- ydinpalveluiden kehittämiseen ja yhtenäistämiseen, jotka mahdollistavat CRM-järjestelmän seuraavien vaiheiden toteuttamisen ja verkkosivujen uusimisen

Paavalin seurakunnan työntekijät ovat tehneet palvelukuvausta tekemästään työstä. Palvelut tunnistetaan ja nimetään erilliselle Excel-dokumentointipohjalle. Kunkin tuotettavan palvelun osalta nimetään palvelu, laaditaan palvelun tarkempi kuvaus, tunnistetaan kohderyhmä sekä asiakastarve, johon palvelulla pyritään vastaamaan. Jos kyseessä on lakisääteinen palvelu, tehdään siitäkin merkintä.

Myöhemmin tunnistetuille palveluille

- kohdistetaan kustannukset (henkilöresurssit, tilakustannukset ja toimintakustannukset
- huomioidaan mahdolliset palvelun tuottamisen tulot ja ulkopuolinen rahoitus

Tavoitteena on, että koko projektipaketti on valmis 30.5.2022 mennessä.

Seurakuntaneuvosto tutustuu seuraavassa kokouksessaan Paavalin seurakunnasta tehdyn palvelukuvauksen yksityiskohtiin.

