

33 § Jatkuva strategiaprosessi sekä helsinkiläisten haastattelut

Päätösehdotus

Seurakuntaneuvosto päättää seurakuntayhtymän tulevaisuusryhmän ehdotuksen mukaan, että haastattelijoina kutsutaan työntekijöiden ja luottamushenkilöiden lisäksi myös aluetoimikuntien jäseniä sekä nuoria (koululaisia). Haastattelut tehdään joko pareittain tai yksin. tavoitehaastattelumäärä on viisi haastattelua / työpari tai kolme haastattelua / haastattelijaa. Tavoiteltava haastattelujen minimimäärä on kolme kertaa seurakunnan / yksikön kokoaikaisten työntekijöiden määrä eli koko Helsingissä yhteensä n. 3600 haastattelua. Haastattelukierros ehdotetaan toteutettavaksi 15.3.–3.5.22.

Päätös

Päätösehdotuksen mukaan.

Selostus

Liite kuvaa tarkemmin taustoja sekä haastattelukierrosta.

Taustaa

Jatkuvasta strategiaprocessista on päätetty yhteisessä kirkkovaltuustossa 9.12.2021. Strategiaprosessi koskee yhteisiä palveluita ja seurakuntia.

Yhteinen kirkkovaltuusto päätti:

- 1) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategian tekemisen tavan yhteisen kirkkovaltuuston 13.12.2018 hyväksymää jatkuvaa strategiaprocessia seuraten.
- 2) Todeta Kirkko Helsingissä strategian koskevan yhteisiä palveluita ja seurakuntia. Se nojaa kokonaiskirkon strategiaan, seurakuntien strategioihin ja helsinkiläisten tarpeisiin. Sen osat ovat arvot, lupaus helsinkiläisille sekä yhteisen kirkkovaltuuston seuraavalle kaksivuotiskaudelle nimeämät tavoitteet.
- 3) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategian arvoiksi Ovet auki - strategian arvot usko, toivo ja rakkaus. Arvot kertovat, mitä asioita pidetään hyvinä ja tavoiteltavina. Kirkon yhteisiksi arvoiksi määritellään perinteiset kristilliset hyveet: Usko, toivo ja rakkaus (1 Kor

13:3). Kristillinen arvopohja määräytyy näin kestäväällä ja selkeällä tavalla. Uskon kautta syntyvä yhteys Jumalaan luo kristityn ja seurakunnan elämään perustan. Toivon taustalla on Jeesuksen lupaus Jumalan oikeudenmukaisuudesta, huolenpidosta ja iankaikkisesta elämästä. Rakkaus merkitsee lähimmäisistä välittämistä aina ja kaikkialla.

- 4) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategian lupaukseksi:
Tervetuloa! Avataan yhdessä kirkon ovet olla, tulla ja toimia. Jokainen on ainutlaatuinen Jumalan luoma ihminen.
Kirkko Helsingissä on kristittyjen yhteisö. Se edistää helsinkiläisten hengellistä elämää ja rakentaa yhdessä merkittäviä ja laadukkaita kohtaamisen ja auttamisen paikkoja.
Kirkko puolustaa tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta, oikeudenmukaisuutta ja luontoa.
- 5) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategisiksi tavoitteiksi vuosiksi 2022– 2023:
Tavoite 1: Kutsuva kontakti, kuunteleva kohtaaminen ja yhteen tuleminen
Panostetaan helsinkiläisten tavoittamiseen, kutsutaan mukaan toimimaan itselle sopivalla paikalla. Kuullaan ihmisten toiveita ja tarpeita, toteutetaan toimintaa yhdessä. Rakennetaan yhteistyötä eri toimijoiden kanssa, luodaan tilaa ja paikkoja keskustelulle, varustetaan palvelemaan.
Tavoite 2: Kirkko Helsingissä kantaa yhteiskunnallista vastuuta antamalla tilansa, verkostonsa, osaamisensa ja resurssinsa häädänalaisten auttamiseen.
Panostetaan erityisesti koronan jälkeiseen jälleenrakentamiseen. Mennään sinne, mihin kukaan muu ei mene ja autetaan niitä, joita kukaan muu ei auta.
- 6) Todeta jatkuvan strategiaproessin jatkuvan helsinkiläisten tarpeiden selvityksellä ja strategian toteutumisen seurannan valmistelulla kevätkaudella.
- 7) Merkitä tiedoksi strategiaproessin kulun esittelyn mukaan.

Haastattelukierroksen toteuttamisesta kerran kahdessa vuodessa osana jatkuvaa strategiaproessia on yhteisen kirkkovaltuuston päätös 13.12.2018. Haastattelukierroksella saadaan sekä koko Helsinkiä koskevaa että paikallista tietoa suunnittelutyön tueksi. Tämä mahdollistaa myös tiedon käsittelyn esim. vertailtuna Arvot360Kirkkosegmentointiaineistoon.

Haastattelukierroksen tueksi on tehty pilottihaastattelututkimus kesän 2021 aikana, haastattelijoina toimivat Kannelmäen, Mikaelin, Munkkiniemen sekä ruotsinkielisten seurakuntien luottamushenkilöhaastattelijat. Pilotista saatua palautetta on hyödynnetty kevään kierroksen suunnittelussa. Haastattelujen tekemiseen on tarjolla koulutuksia, vertaistukea sekä sparrausta.

Haastattelukierros halutaan rakentaa sellaiseksi, että se tukee seurakuntien omaa toimintaa. Yhteisen haastattelukierroksen tuloksia on tarkoitus hyödyntää mm. toiminta- ja taloussuunnittelussa, seurakuntaväestö- ja palveluvalmisteluissa sekä Rohkeasti yhdessä -projektissa Palveluiden ku-

vaus ja arviointi sekä ydinprosessien kehittäminen. Jo syksyllä kirkkoherrainkokouksen käsittelyn yhteydessä nousi esille, että Munkkiniemessä aloitetaan vuodenvaihteessa strategiaproessi, johon liittyy alueen asukkaiden haastatteluja. Munkkiniemelle haastattelukysymykset on räätälöity yhteisten kysymysten pohjalta ja sinne tehtyjä lisäyksiä voidaan harkita käyttöön myös yhteisellä haastattelukierroksella. Munkkiniemen haastattelut toteutetaan tammi–helmikuun aikana.

Seurakuntaneuvostoille tärkeä käsiteltävä asia on seurakuntatyöntekijöiden sekä luottamushenkilöiden kutsuminen helsinkiläisiä haastattellemaan. Tulevaisuusryhmän ehdotus on kutsua kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt haastattellemaan helsinkiläisiä. Toteutusta ehdotetaan joko pareittain tai yksin. Työparin tavoite on viisi haastattelua, yksin toteutettavan haastattelun kolme haastattelua. Työparit voivat olla luottamushenkilö – työntekijä, luottamushenkilöt pareittain tai työntekijät pareittain. Haastatteluja voi halutessaan toteuttaa myös yksin. Haastattelut toteutetaan koronaturvallisesti.

Sille, että kaikki kutsutaan haastattellemaan, on useita perusteluita. Volyymi on viestinnällisesti kiinnostava: voidaan kertoa, että olemme kiinnostuneita helsinkiläisten näkökulmista, tarpeista ja toiveista ja siksi jatkautamme kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt haastattellemaan helsinkiläisiä. Volyymilla saadaan aikaan myös se, että kaikki seurakunnat voivat saada itselleen tietoa, jota ne voivat käyttää hyväksi oman seurakuntansa toiminnan kehittämisessä. Seurakuntakohtaista tietoa voidaan haluttaessa jatkojalostaa esim. Arvot 360 Kirkko –segmentteihin liittäen. Tähän on tarpeen saada tietoa, joka jakautuu postinumeroalueittain, jotta tietoa voidaan kohdistaa. Haastatteluissa toteutuu helsinkiläisten tarpeiden kartoitus ja kuuntelu strategiaproessin tavoitteiden mukaisesti.

Haastattelumäärien minimitavoitteeksi kullekin seurakunnalla ja yhtymän yksikölle ehdotetaan 3 x kokoajaisten työntekijöiden määrä. Näin saataisiin tarpeeksi massaa haastatteluista, jotta voitaisiin tehdä myös postinumerokohtaisia analyyseja. Minimitavoitemäärä linkittyisi myös siihen, että työntekijöiden lisäksi tarvitaan luottamushenkilöitä haastattellemaan. Näin määrät olisivat myös pienissä seurakunnissa riittävän suuria, jotta voidaan saada niitä koskevaa tietoa. Koko Helsinkiä koskevana haastattelujen minimimäärätavoitteena olisi näin n. 3600 haastattelua, ja esim. Matteuksessa olisi n. 45 haastattelua, Malmilla n. 260. Minimitavoitehaastattelumäärät tarkistetaan 1.1.2022 seurakunnan / yksikön työntekijämäärän mukaisiksi.

Seurakuntaneuvoston käsittelystä toivotaan lähetettäväksi tieto eeva.salonen@evl.fi

Liitteet

- 15 Liite 7a Seurakuntaneuvostot, jatkuva strategiaproessi ja helsinkiläisten haastattelut

34 § Seurakunnan strategian uudistamisen ja vuoden 2023 toimintasuunnitelman laatiminen

Päätösehdotus

Seurakuntaneuvosto päättää, että seurakunnan strategian uudistaminen ja vuoden 2023 toimintasuunnitelman laatiminen toteutetaan strategiatyöryhmän ehdottaman aikataulun mukaan.

Päätös

Päätösehdotuksen mukaan.

Selostus

Seurakuntaneuvosto päätti (17.1.) antaa laajennetulle strategiatyöryhmälle tehtäväksi laatia aikataulusuunnitelman seurakunnan strategia-prosessille. Työryhmän kokouksissa 9.2. ja 16.2. todettiin, että strategia-prosessiin liittyy useampia samanaikaisia ja osin rinnakkaisia osakokonaisuuksia. Seurakunnan vuoden 2023 toiminta- ja taloussuunnitelman laatiminen tapahtuu tänä vuonna tilanteessa, jossa seurakunnan taloudellinen asema on voimakkaassa muutoksessa. Toimintasuunnitelman alustava suunnittelu olisi siksi syytä aloittaa jo huhtikuussa. Seurakuntayhtymän strategia-prosessiin liittyvät helsinkiläisten haastatteluiden valmistelu ja toteutus edellyttävät nopeaa etenemistä. Seurakunnan strategian uudistamistyö olisi sekin hyvä aloittaa jo keväällä, jotta työ saadaan valmiiksi ennen tämän neuvostokauden päättymistä. Strategiatyöryhmä ehdottaa, että valmistelutoimissa edetään seuraavan aikataulun mukaan:

1. Tilankäyttötarveilmoitus vuosille 2023–2024
2. Strategiset painopisteet vuodelle 2023
 - Seurakuntaneuvosto päättää maaliskuussa
 - Mahdollisia tarkennuksia kehityksen asettamisen jälkeen
3. Helsinkiläisten haastattelut
 - Haastattelukysymysten laatiminen

1. Kysymysvalikoima (liite 12) annetaan esimiesten palaverin kautta työntekijäkokoukseen kommentoitavaksi jaettuna asiakirjana 1.3.- 10.3.
2. Strategiatyöryhmä päättää 11.3
 - Haastattelukierros toteutetaan 15.3.–3.5.22.
 - Haastattelijoiksi kutsutaan työntekijöiden ja luottamushenkilöiden lisäksi myös aluetoimikuntien jäseniä sekä nuoria (koululaisia)
4. Kehys 2023
 - Selvillä huhtikuun lopulla (YKN:ssä 28.4.)
5. Toimintasuunnitelman 2023 laatiminen
 - Aloitetaan alueilla toukokuussa
6. Taloussuunnitelma 2023
 - Alkaa FPM-pohjan avaamisen jälkeen 23.5.
 - Valmis 13.9.

Liitteet

- 16 Liite 12 Strategiatyöryhmä 2022-2-16

