

## **25 § Helsingin seurakuntien jatkuva strategiaprosessi 2022-2023 ja helsinkiläisten haastattelut 19.4.-3.5.2022**

### **Päätösehdotus**

Merkitään tiedoksi, että seurakuntayhtymän Tulevaisuusryhmän ehdotus ja YKV:n 9.12.2021 päätös, että seurakuntayhtymän ja seurakuntien työntekijät ja luottamushenkilöt kutsutaan tekemään haastatteluja joko pareittain tai yksin. Tavoitehaastattelumäärä on viisi haastattelua / työpari tai kolme haastattelua / haastattelija. Tavoiteltava haastattelujen minimimäärä on kolme kertaa seurakunnan / yksikön kokoaikaisten työntekijöiden määrä eli koko Helsingissä yhteensä n. 3600 haastattelua. Töölön seurakunnan kohdalla tavoiteltava määrä on 190 haastattelua. Haastattelukierros ehdotetaan toteutettavaksi 19.4.–3.5.2022. Seurakuntaneuvoston käsittelystä toivotaan lähetettäväksi tieto Yhteisen seurakuntatyön projektipäällikölle: eeva.salonen@evl.fi.

Päätetään, että Töölön seurakunnan osalta haastattelujen käytännön toteutuksesta ja haastattelujen määrästä päätetään Töölön seurakuntaneuvoston 21.4.2022 kokouksessa.

### **Päätös**

Päätös päätösehdotuksen mukainen.

### **Selostus**

Haastattelukierroksen toteuttamisesta kerran kahdessa vuodessa osana Kirkko Helsingissä jatkuvaa strategiaprocessia on yhteisen kirkkovaltuuston periaatepäätös 13.12.2018. Jatkuvan strategiaproessin toteuttamiseen liitettävästä haastattelukierroksesta on päätetty yhteisessä kirkkovaltuustossa 9.12.2021. Strategiaproessi koskee yhteisiä palveluita ja seurakuntia. Haastattelukierroksella saadaan sekä koko Helsinkiä koskevaa että paikallista tietoa suunnittelutyön tueksi. Tämä mahdollistaa myös tiedon käsittelyn esim. vertailtuna Arvot360Kirkko-segmentointiaineistoon.

Haastattelukierroksen tueksi on tehty pilottihaastattelutkimus kesän 2021 aikana, haastattelijoina toimivat Kannelmäen, Mikaelin, Munkkiniemen sekä ruotsinkielisten seurakuntien luottamushenkilöhaastattelijat. Pilotista saatua palautetta on hyödynnetty kevään kierroksen suunnittelussa. Haastattelujen tekemiseen on tarjolla koulutuksia, vertaistukea sekä sparrausta.

Haastattelukierros halutaan rakentaa sellaiseksi, että se tukee seurakuntien omaa toimintaa. Yhteisen haastattelukierroksen tuloksia on tarkoitus hyödyntää mm. toiminta- ja taloussuunnittelussa, seurakuntavaalivalmisteluissa sekä Rohkeasti yhdessä -projektissa Palveluiden kuvaus ja arviointi sekä ydinprosessien kehittäminen.

Seurakuntaneuvostoille tärkeä käsiteltävä asia on seurakuntatyöntekijöiden sekä luottamushenkilöiden kutsuminen helsinkiläisiä haastattelemaan. Tulevaisuusryhmän ehdotus on kutsua kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt haastattelemaan helsinkiläisiä. Toteutusta ehdotetaan joko pareittain tai yksin.

Työparin tavoite on viisi haastattelua, yksin toteutettavan haastattelun kolme haastattelua. Työparit voivat olla luottamushenkilö – työntekijä, luottamushenkilöt pareittain tai työntekijät pareittain. Haastatteluja voi halutessaan toteuttaa myös yksin. Haastattelut toteutetaan koronaturvallisesti.

Sille, että kaikki kutsutaan haastattelemaan, on useita perusteluita. Volyymi on viestinnällisesti kiinnostava: voidaan kertoa, että olemme kiinnostuneita helsinkiläisten näkökulmista, tarpeista ja toiveista ja siksi jalkaudumme kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt haastattelemaan helsinkiläisiä. Volyymilla saadaan aikaan myös se, että kaikki seurakunnat voivat saada itselleen tietoa, jota ne voivat käyttää hyväksi oman seurakuntansa toiminnan kehittämisessä. Seurakuntakohtaista tietoa voidaan haluttaessa jatkojalostaa esim. Arvot 360 Kirkko -segmentteihin liittäen. Tähän on tarpeen saada tietoa, joka jakautuu postinumeroalueittain, jotta tietoa voidaan kohdistaa. Haastatteluissa toteutuu helsinkiläisten tarpeiden kartoitus ja kuuntelu strategiaprosessin tavoitteiden mukaisesti.

## **Liitteet**

- 19 Jatkuvan strategiaprosessin kuvaus ja helsinkiläisten haastattelut 19.4.-3.5.2022

