

36 § Palveluiden kuvaus Kallion seurakunnassa

Päätösehdotus

Kirkkoherra Riikka Reina

Merkitään prosessi ja Kallion seurakuntaneuvoston käymä lähetekeskustelu tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Merkittiin tiedoksi prosessi ja Kallion seurakuntaneuvoston käymä lähetekeskustelu.

Selostus

Osana Rohkeasti yhdessä -prosessiin liittyviä säästötoimenpiteitä on seurakuntayhtymässä aloitettu palveluiden kuvaaminen. Tässä prosessissa on huomattu, että myös seurakuntien prosessien kuvaaminen on hyödyllistä osana kokonaisuutta.

Kirkkoherrat keskustelivat palveluiden kuvaamisesta kokouksessa 15.2. ja päätyivät siihen, että seurakunnat pyrkivät palveluiden kuvaamiseen maaliskuun loppuun mennessä. Näin saadulla tietopohjalla voidaan valmistautua myös seurakuntien budjettivalmisteluun vuodelle 2023. Kallion seurakunnan osalta tämä voi vahvistaa ajattelua siitä, että säästö päätöksenä voimme myös valita jotakin pois tai tehdä strategisia valintoja.

Palvelut tunnistetaan ja nimetään erilliselle Excel-dokumentointipohjalle. Kunkin tuotetun palvelun osalta nimetään palvelu, kuvataan se, tunnistetaan kohderyhmä sekä asiakastarve, johon palvelulla pyritään vastaamaan. Jos kyseessä on lakisääteinen palvelu, siitä on tehty merkintä.

Palvelujen kuvauksen tavoitteena on tiedostaa, mitä palveluja seurakunnissa tuotetaan ja kehittää tältä pohjalta toiminta. Palvelujen tunnistamisen ja arvioinnin jälkeen edetään seuraavasti osana Rohkeasti yhdessä ohjelmakokonaisuutta:

- päätetään, mitä palveluja tuotetaan, mistä luovutaan ja mitä vähennetään
- päätetään, missä kaikkialla palveluja tuotetaan (työnjako)
- kehitetään ja yhtenäistetään ydinpalveluja, jotka mahdollistavat CRM-järjestelmän seuraavien vaiheiden toteuttamisen ja verkkosivujen uusimisen

Myöhemmin tunnistetuille palveluille

- kohdistetaan kustannukset (henkilöressurit, tilakustannukset ja toimintakustannukset)
- huomioidaan mahdolliset palvelun tuottamisen tulot ja ulkopuolinen rahoitus

Tavoitteena on, että palvelukuvausprojekti on valmis seurakuntayhtymässä 30.5.2022 mennessä ja sen tuloksia voidaan myös hyödyntää seuraavan vuoden budjetin valmistelussa.

Liitteessä on esitelty palveluiden kuvaamisen prosessi tarkemmin. Lisäksi liitteenä on esimerkkinä useampia Kallion seurakunnan palveluiden kuvauksia. Kaikki kuvaukset toimitetaan neuvostolle niiden valmistuttua viimeistään kesäkuun budjettivalmistelun alkuun mennessä. Seurakuntaneuvosto tutustuu kuvauksiin ja käy asiasta lähetekeskustelun.

Liitteet

- 5 Ohje palveluiden nykytilan kuvaus ja arviointi

