

15 § Seurakuntayhtymän jatkuva strategiaprosessi sekä helsinkiläisten haastattelut

Päätösehdotus

Kirkkoherra Riikka Reina

Seurakuntaneuvosto päättää

1) Tulevaisuusryhmän ehdotuksen mukaan, että kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt kutsutaan tekemään haastatteluja joko pareittain tai yksin. Tavoitehaastattelumäärä on viisi haastattelua / työpari tai kolme haastattelua / haastattelija. Tavoiteltava haastattelujen minimimäärä on kolme kertaa seurakunnan kokoaikaisten työntekijöiden määrä eli Kallion seurakunnassa noin 130 haastattelua ja Helsingissä yhteensä n. 3600 haastattelua. Haastattelukierros ehdotetaan toteutettavaksi 19.4.–3.5.22.

2) merkitä muut seurakuntayhtymän strategiavalmisteluun ja edellä mainittuun haastattelukierrokseen liittyvät asiat tiedoksi todeten, että seurakunta toteuttaa toiminnallisesti ensisijaisesti päättämänsä strategiaa, mutta haluaa vaikuttaa yhteisten palvelujen ja yhteisen työn näkökulmasta yhtymän strategian suuntaviivoihin niin, että ne linjaukset ovat mahdollisimman samansuuntaisia.

Päätös

Seurakuntaneuvosto päätti:

1) Tulevaisuusryhmän ehdotuksen mukaan, että kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt kutsutaan tekemään haastatteluja joko pareittain tai yksin. Tavoitehaastattelumäärä on viisi haastattelua / työpari tai kolme haastattelua / haastattelija. Tavoiteltava haastattelujen minimimäärä on kolme kertaa seurakunnan kokoaikaisten työntekijöiden määrä eli Kallion seurakunnassa noin 130 haastattelua ja Helsingissä yhteensä n. 3600 haastattelua. Haastattelukierros ehdotetaan toteutettavaksi 19.4.–3.5.2022.

2) merkitä muut seurakuntayhtymän strategiavalmisteluun ja edellä mainittuun haastattelukierrokseen liittyvät asiat tiedoksi todeten, että seurakunta toteuttaa toiminnallisesti ensisijaisesti päättämänsä strategiaa, mutta haluaa vaikuttaa yhteisten palvelujen ja yhteisen työn näkökulmasta yhtymän strategian suuntaviivoihin niin, että ne linjaukset ovat mahdollisimman samansuuntaisia.

Selostus

Liite kuvaa tarkemmin taustoja sekä haastattelukierrosta.

Taustaa

Helsingin seurakuntayhtymän jatkuvasta strategiaprosessista on päätetty yhteisessä kirkkovaltuustossa 9.12.2021. Yhteisen kirkkovaltuuston päätös on liitteenä.

Yhteinen kirkkovaltuusto päättää:

- 1) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategian tekemisen tavan yhteisen kirkkovaltuuston 13.12.2018 hyväksymää jatkuvaa strategiaproessia seuraten.
- 2) Todeta Kirkko Helsingissä strategian koskevan yhteisiä palveluita ja seurakuntia. Se nojaa kokonaiskirkon strategiaan, seurakuntien strategioihin ja helsinkiläisten tarpeisiin. Sen osat ovat arvot, lupaus helsinkiläisille sekä yhteisen kirkkovaltuuston seuraavalle kaksivuotiskaudelle nimeämät tavoitteet.
- 3) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategian arvoiksi Ovet auki -strategian arvot usko, toivo ja rakkaus. Arvot kertovat, mitä asioita pidetään hyvinä ja tavoiteltavina. Kirkon yhteisiksi arvoiksi määritellään perinteiset kristilliset hyveet: Usko, toivo ja rakkaus (1 Kor 13:3). Kristillinen arvopohja määräytyy näin kestäväällä ja selkeällä tavalla. Uskon kautta syntyvä yhteys Jumalaan luo kristityn ja seurakunnan elämään perustan. Toivon taustalla on Jeesuksen lupaus Jumalan oikeudenmukaisuudesta, huolenpidosta ja iankaikkisesta elämästä. Rakkaus merkitsee lähimmäisistä välittämistä aina ja kaikkialla.
- 4) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategian lupaukseksi:

Tervetuloa! Avataan yhdessä kirkon ovet olla, tulla ja toimia. Jokainen on ainutlaatuinen Jumalan luoma ihminen.

Kirkko Helsingissä on kristittyjen yhteisö. Se edistää helsinkiläisten hengellistä elämää ja rakentaa yhdessä merkittäviä ja laadukkaita kohtaamisen ja auttamisen paikkoja.

Kirkko puolustaa tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta, oikeudenmukaisuutta ja luontoa.

- 5) Hyväksyä Kirkko Helsingissä strategisiksi tavoitteiksi vuosiksi 2022–2023:

Tavoite 1: Kutsuva kontakti, kuunteleva kohtaaminen ja yhteen tuleminen

Panostetaan helsinkiläisten tavoittamiseen, kutsutaan mukaan toimimaan itselle sopivalla paikalla. Kuullaan ihmisten toiveita ja tarpeita, toteutetaan toimintaa yhdessä. Rakennetaan yhteistyötä eri toimijoiden kanssa, luodaan tilaa ja paikkoja keskustelulle, varustetaan palvelemaan.

Tavoite 2: Kirkko Helsingissä kantaa yhteiskunnallista vastuuta antamalla tilansa, verkostonsa, osaamisensa ja resurssinsa hädänalaisten auttamiseen.

Panostetaan erityisesti koronan jälkeiseen jälleenrakentamiseen. Men-
nään sinne, mihin kukaan muu ei mene ja autetaan niitä, joita kukaan
muu ei auta.

6) Todeta jatkuvan strategiaproessin jatkuvan helsinkiläisten tarpeiden
selvityksellä ja strategian toteutumisen seurannan valmistelulla kevät-
kaudella.

7) Merkitä tiedoksi strategiaproessin kulun esittelyn mukaan.

Kirkkoherrainkokoukselle on esitelty helsinkiläisten haastattelujen
suunnitelma 7.9.2021 kokouksessa, jolloin toivottiin haastattelukierrok-
sen sijoittamista myöhempään ajankohtaan. 9.9.2021 valtuusto päätti
palauttaa strategian valmisteluun. Syksyn 2021 strategiavalmisteluun
linkitettiin 13.11.2021 toteutettu Tulevaisuuspäivä, jota edeltävän en-
nakkokyselyn avulla sekä itse päivän aikana luottamushenkilöt, kirkko-
herrat ja yhtymän johto valmistelivat arvopohjaa, lupausa helsinkiläisille
sekä kaksi strategista tavoitetta. Näistä päätettiin yllä olevan yhteisen
kirkkovaltuuston päätöksen mukaisesti 9.12.2021. Kirkkoherrainkokous
päätti 11.1.2022 lähettää asian käsittelyyn seurakuntaneuvostoille.

Haastattelukierroksen toteuttamisesta kerran kahdessa vuodessa osa-
na jatkuvaa strategiaproessia on yhteisen kirkkovaltuuston päätös
13.12.2018. Haastattelukierroksella saadaan sekä koko Helsinkiä kos-
kevaa, että paikallista tietoa suunnittelutyön tueksi. Tämä mahdollistaa
myös tiedon käsittelyn esim. vertailtuna Arvot360Kirkko-
segmentointiaineistoon.

Haastattelukierroksen tueksi on tehty pilottihaastattelututkimus kesän
2021 aikana, haastattelijoina toimivat Kannelmäen, Mikaelin, Munkki-
niemen sekä ruotsinkielisten seurakuntien luottamushenkilöhaastatteli-
jat. Pilotista saatua palautetta on hyödynnetty kevään kierroksen suun-
nittelussa. Haastattelujen tekemiseen on tarjolla koulutuksia, vertaistu-
kea sekä sparrausta.

Haastattelukierros halutaan rakentaa sellaiseksi, että se tukee seura-
kuntien omaa toimintaa. Yhteisen haastattelukierroksen tuloksia on tar-
koitus hyödyntää mm. toiminta- ja taloussuunnittelussa, seurakuntavaa-
livalmisteluissa sekä Rohkeasti yhdessä -projektissa Palveluiden ku-
vaus ja arviointi sekä ydinprosessien kehittäminen.

Jo syksyllä kirkkoherrainkokouksen käsittelyn yhteydessä nousi esille,
että Munkkiniemessä aloitetaan vuodenvaihteessa strategiaproessi,
johon liittyy alueen asukkaiden haastatteluja. Munkkiniemelle haastatte-
lukysymykset on räätälöity yhteisten kysymysten pohjalta ja sinne tehty-
jä lisäyksiä voidaan harkita käyttöön myös yhteisellä haastattelukierrok-
sella. Munkkiniemen haastattelut toteutetaan tammi–helmikuun aikana.

Seurakuntaneuvostoille tärkeä käsiteltävä asia on seurakuntatyönteki-
jöiden sekä luottamushenkilöiden kutsuminen helsinkiläisiä haastatte-
lemaan. Tulevaisuusryhmän ehdotus on kutsua kaikki työntekijät ja luot-
tamushenkilöt haastattelemaan helsinkiläisiä. Toteutusta ehdotetaan jo-
ko pareittain tai yksin. Työparin tavoite on viisi haastattelua, yksin toteu-
tettavan haastattelun kolme haastattelua. Työparit voivat olla luotta-

mushenkilö – työntekijä, luottamushenkilöt pareittain tai työntekijät pareittain. Haastatteluja voi halutessaan toteuttaa myös yksin. Haastattelut toteutetaan koronaturvallisesti.

Sille, että kaikki kutsutaan haastattelemaan, on useita perusteluita. Volyymi on viestinnällisesti kiinnostava: voidaan kertoa, että olemme kiinnostuneita helsinkiläisten näkökulmista, tarpeista ja toiveista ja siksi jatkaudumme kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt haastattelemaan helsinkiläisiä. Volyymilla saadaan aikaan myös se, että kaikki seurakunnat voivat saada itselleen tietoa, jota ne voivat käyttää hyväksi oman seurakuntansa toiminnan kehittämiseksi. Seurakuntakohtaista tietoa voidaan haluttaessa jatkojalostaa esim. Arvot 360 Kirkko -segmentteihin liittäen. Tähän on tarpeen saada tietoa, joka jakautuu postinumeroalueittain, jotta tietoa voidaan kohdistaa. Haastatteluissa toteutuu helsinkiläisten tarpeiden kartoitus ja kuuntelu strategiaproessin tavoitteiden mukaisesti.

Haastattelumäärien minimitavoitteeksi kullekin seurakunnalla ja yhtiön yksikölle ehdotetaan 3 x kokoaikaisten työntekijöiden määrä. Näin saataisiin tarpeeksi massaa haastatteluista, jotta voitaisiin tehdä myös postinumerokohtaisia analyyseja. Minimitavoitemäärä linkittyisi myös siihen, että työntekijöiden lisäksi tarvitaan luottamushenkilöitä haastattelemaan. Näin määrät olisivat myös pienissä seurakunnissa riittävän suuria, jotta voidaan saada niitä koskevaa tietoa. Koko Helsinkiä koskevana haastattelujen minimimäärätavoitteena olisi näin n. 3600 haastattelua, ja esim. Matteuksessa olisi n. 45 haastattelua, Malmilla n. 260. Minimitavoitehaastattelumäärät tarkistetaan 1.1.2022 seurakunnan / yksikön työntekijämäärän mukaisiksi.

Seurakuntaneuvoston käsittelystä toivotaan lähetettäväksi tieto eeva.salonen@evl.fi

Kallion seurakunnan osalta strategiaamme on lähetetty seurakuntayhtymään tiedoksi valmistelun alkuvaiheessa. Seurakuntayhtymän strategiaan on poimittu seurakuntien strategioista sellaiset asiat, jotka yhdistävät sitä. Koska seurakunta on toiminnallisesti itsenäinen, on seurakunnan strategia ensisijainen ja toimintaa primääristi ohjaava. Seurakuntayhtymän strategiaan vaikuttaminen on kuitenkin Kallion seurakunnan intressissä erityisesti seurakuntayhtymän yhteiseen työhön vaikuttamisen näkökulmasta. Samoin helsinkiläisten kuuleminen perustuu Kallion seurakunnan intresseihin ja ajoittuu vaalien herättelyn kannalta olennaiseen kohtaan vuotta.

Liitteet

- 1 jatkuvastrategia

