

## **19 § Jatkuva strategiaprosessi sekä helsinkiläisten haastattelut**

### **Päätösehdotus**

Seurakuntaneuvosto päättää, että sen jäsenet osallistuvat yhdessä työntekijöiden kanssa toteuttamaan seurakunnan alueella 25.4.-8.5.2022 haastattelukierros, jolla saadaan paikallista tietoa seurakuntayhtymän strategiaa koskevan suunnittelutyön tueksi.

### **Käsittely**

### **Päätös**

Päätösehdotuksen mukaan.

### **Selostus**

Kirkkoherrainkokous päätti seurakuntayhtymän johdon esityksestä tammikuussa 2022, että kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt kutsutaan tekemään haastatteluja joko pareittain tai yksin. Tavoitehaastattelumäärä on viisi haastattelua / työpari tai kolme haastattelua / haastattelija. Haastattelukierros ehdotetaan toteutettavaksi 25.4.–8.5.22.

Haastattelukierroksella saadaan sekä koko Helsinkiä koskevaa, että paikallista tietoa seurakuntayhtymän strategiaa koskevan suunnittelutyön tueksi.

Haastattelukierros halutaan rakentaa sellaiseksi, että se tukee seurakuntien omaa toimintaa. Yhteisen haastattelukierroksen tuloksia on tarkoitus hyödyntää mm. toiminta- ja taloussuunnittelussa sekä Rohkeasti yhdessä -projektissa Palveluiden kuvaus ja arviointi sekä ydinprosessien kehittäminen.

Kirkkoherrainkokoukselle tärkeä käsiteltävä asia on seurakuntatyöntekijöiden sekä luottamushenkilöiden kutsuminen helsinkiläisiä haastattelemaan.

Työparit voivat olla luottamushenkilö – työntekijä, luottamushenkilöt pareittain tai työntekijät pareittain. Haastatteluja voi halutessaan toteuttaa myös yksin.

Sille, että kaikki kutsutaan haastattelemaan, on useita perusteluita. Voilymi on viestinnällisesti kiinnostava: voidaan kertoa, että olemme kiin-

nostuneita helsinkiläisten näkökulmista, tarpeista ja toiveista ja siksi jatkautumme kaikki työntekijät ja luottamushenkilöt haastattelemaan helsinkiläisiä.

Volyymilla saadaan aikaan myös se, että kaikki seurakunnat voivat saada itselleen tietoa, jota ne voivat käyttää hyväksi oman seurakuntansa toiminnan kehittämisessä. Seurakuntakohtaista tietoa voidaan hahmottaa jatkajalostaa esim. Arvot 360 Kirkko -segmentteihin liittäen. Tähän on tarpeen saada tietoa, joka jakautuu postinumeroalueittain, josta tietoa voidaan kohdistaa. Haastatteluissa toteutuu helsinkiläisten tarpeiden kartoitus ja kuuntelu strategiaprosessin tavoitteiden mukaisesti.

Haastattelumäärien minimitavoitteeksi kullekin seurakunnalla ja yhtymän yksiköllä ehdotetaan 3 x kokoaikaisten työntekijöiden määrä. Tämä tarkoittaa Helsingin Mikaelin seurakunnan kohdalla 3 x 36= 118 haastattelua.

Työntekijöiden lisäksi tarvitaan luottamushenkilöitä haastattelemaan.

Koko Helsinkiä koskevana haastattelujen minimimäärätavoitteena olisi näin noin 3600 haastattelua. Minimitavoitehaastattelu määrät tarkistetaan 1.1.2022 seurakunnan / yksikön työntekijämäärän mukaisiksi.

## **Liitteet**

- 2 Jatkuva strategiaprosessi ja helsinkiläisten haastattelut keväällä 2022
- 3 Seurakunnan alueen asukkaiden haastattelun pohja ja kysymykset 2022

