

160 § Puhe- ja tietoliikennepalveluiden palvelusopimuksen optiokauden lunastus

Päätösehdotus

Yhteinen kirkkoneuvosto päättää:

- 1) hyväksyä liitteenä olevan puhe- ja tietoliikennepalveluiden palvelusopimuksen (OPP1564978) päivitysliitteen.
- 2) lunastaa Elisa Oyj:n kanssa 17.12.2015 allekirjoitetun puhe- ja tietoliikennepalvelusopimuksen kahden (2) vuoden optiokauden (17.12.2021-17.12.2023).
- 3) oikeuttaa hallintojohtajan allekirjoittamaan optiokauden palvelujen jatkosopimuksen Elisa Oyj:n kanssa.
- 4) tarkistaa välittömästi tätä asiaa koskevan pöytäkirjan pykälän.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Selostus

Helsingin seurakuntayhtymä on kilpailuttanut puhe- ja tietoliikennepalvelut vuonna 2015. Yhteinen kirkkoneuvosto on päättänyt 8.10.2015 hankkia ko. palvelut tarjouskilpailun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tehneeltä Elisa Oyj:ltä. Sopimuskausi on neljä vuotta ja Helsingin seurakuntayhtymällä (Tilaaaja) on oikeus jatkaa palvelusopimusta kahdella (2) kahden (2) vuoden optiokaudella.

Hallintojohtaja on allekirjoittanut palvelusopimuksen Elisa Oyj:n kanssa 17.12.2015. Ensimmäisen kahden vuoden optiokauden (17.12.2019-17.12.2021) Helsingin seurakuntayhtymä lunasti yhteisen kirkkoneuvoston päätöksellä 21.5.2019.

Sopimukseen on kirjattu sopimuksen voimassaolosta, että Tilaaaja vahvistaa jatko-option käytön viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuksen viimeistä voimassaolopäivää. Tilaajalla on mahdollisuus lunastaa Palvelusopimuksesta toinen kahden vuoden optiokausi (17.12.2021-17.12.2023) siten, että siitä tulee ilmoittaa Elisa Oyj:lle viimeistään 16.6.2021 mennessä.

Palvelusopimus sisältää Helsingin seurakuntayhtymän puhe- ja tietoliikennepalveluiden kokonaisratkaisun. Puhepalvelut kattavat muun muassa puheratkaisun (Elisa Ring), tavoitettavuuden ja numeroinnin, monikanavaisen asiakaspalveluratkaisun, mobiili- ja kiinteät liittymät sekä puhelunvälityspalvelun. Tietoliikennepalvelut kattavat runkoverkon, toimipaikkojen liityntäyhteydet, toimipaikkaverkkojen aktiivilaitteiden hal-

linnan ja ylläpidon, tietoturvapalvelut, langattoman lähiverkon (WLAN/WiFi) hallinnan ja ylläpidon.

Palvelusopimukseen ovat Sopijapuolet tehneet muutoksen lisäämällä sopimukseen 20.12.2017 allekirjoitetun lisäliitteen ulkoistetun vaihteen välityspalvelun palvelutasoista ja niiden sanktioista. Lisäliitteen sisältö hyväksyttiin ICT-johtoryhmässä 29.9.2017.

Elisa Oyj ilmoitti toukokuussa 2018, että ulkoistetun puhelunvälityksen liiketoiminta on myyty 2.5.2018 alkaen Oy Eniro Finland Ab:lle. Em. liiketoiminnan myynti oli esillä ICT-johtoryhmän kokouksessa 8.6.2018.

Sopimuksessa on palveluhinnoista sovittu, että ne ovat kiinteitä sopimuskauden ajan kuitenkin siten, että ensimmäisen kahden vuoden jälkeen voidaan tarkistaa jommankumman Sopijapuolen aloitteesta tuotteet ja palvelut sekä niiden hinnat. Lisäksi ennen optiokausien lunastusta tarkistetaan Sopijapuolen aloitteesta tuotteet ja palvelut sekä niiden hinnat.

Ensimmäisen optiokauden lunastuksen yhteydessä Elisa päivitti 3G-datapakettit 4G-datapaketteihin sekä alensi 4G-datapakettien kuukausihintoja.

Sopimukseen liittyen on 1.9.2018 alkaen matkapuhelimet hankittu Elisalta EPP-palvelupäätelaitteina.

Tilaajan puolelta on oltu yleisesti ottaen tyytyväisiä palvelusopimuksen sekä puhe- että tietoliikennepalveluihin. Asia, josta toimittajalle on kuitenkin sopimuskauden aikana reklamoitu, on puhelunvälityksen ajoittainen palvelutasovaatimusten alittuminen. Kuukausittaiset palvelutasoreportit käydään seurantapalavereissa läpi ja palvelutasovaatimusten alittuessa on toimittaja hyvittänyt sopimusliitteen mukaisesti palvelun kuukausimaksuissa. Viimeisen kahden vuoden aikana ei ole puhelunvälityksestä reklamoitu vaan palvelu on toiminut odotusten ja palvelutasovaatimusten mukaisesti.

Nyt ajankohtaisesta Palvelusopimuksen toisen optiokauden lunastuksesta ja palveluiden hintojen tarkistuksesta on neuvoteltu Elisa Oyj:n kanssa. Neuvottelujen tuloksena on optiokausien lunastukselle ja jatkokaudelle tehty Palvelusopimukseen lisäliite, jossa kaksi yleisintä 4G-datapakettia on muutettu välitettävän datan suhteen rajattomiksi liittymiksi ja lisäksi on alennettu kahden nopean 4G-datapaketin kuukausihintoja. Uusina data- ja mobiilidataliittyminä on Palvelusopimukseen otettu 5G-liittymien kuukausihinnoittelut.

Neuvottelujen tuloksena on saatu myös toimipaikkojen yritysverkkoysteiden osalta viiden (5) % alennus kunkin yhteyden kuukausihinnoitelluun.

Samanaikaisesti optiokauden lunastusneuvottelujen kanssa on Elisan kanssa käyty lisäksi keskustelua, että kiinteistöosaston erilliset hissi-, talotekniikka- ja muut hälytysliittymät otetaan mukaan Palvelusopimukseen ja samalla kunkin hälytysliittymän tekninen ratkaisu päivitetäisiin

nykyaikaan ja liittyisiin sovellettaisiin jatkossa edullisempia Palvelusopimuksen hintoja.

ICT-johtoryhmä käsitteli kokouksessaan 23.4.2021 Palvelusopimuksen kahden vuoden optiokauden lunastusta. Se hyväksyi omalta osaltaan liitteenä olevan Palvelusopimuksen päivitysliitteen ja päätti suositella Elisa Oyj:n kanssa tehdyn Palvelusopimuksen toisen optiokauden lunastusta. Sopimuksen puhe- ja tietoliikennepalveluihin on tulossa jonkin verran alennuksia kuukausiveloituksiin ja palveluiden hintataso vastaisi nykyistä yleistä markkinahintatasoa. Myös operaattorin palveluihin on oltu laajalti tyytyväisiä eikä tässä vaiheessa ole perusteltua lähteä kilpailuttamaan ko. palveluja muun muassa kilpailutuskustannusten takia.

Liitteet

- 27 HSRKY ja Elisa -sopimuksen optiokauden päivitysliite LUOTTAMUKSELLINEN

