



TOIMINTAKERTOMUS

Kallion seurakunta KIRKON ÄÄNI

Toimintakertomus 2020

1. Mikä muuttui vuonna 2020?

Vakiinnutettiin toimintatapa, jossa koko työyhteisöä koulutetaan ja kannustetaan toteuttamaan viestintää osana omaa työtään. Tehtävissä ja vastuissa tapahtui muutoksia henkilövaihdosten myötä. Koronaepidemia teki verkkotyöstä entistä tarpeellisempaa. Vuoden aikana julkaistiin Facebookissa peräti 75 videota ja YouTubessa 71. Osittain sisällöt ja videot olivat samoja molemmissa kanavissa, mutta osittain niihin tuotettiin omaa materiaaliaan. Määrällisesti eniten videoissa oli messuja ja muita hartaudellisia hetkiä, mutta mukana oli myös paljon muun muassa musiikkia.

2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?

Työntekijöiden viestinnällinen ajattelu ja osaaminen vahvistuivat. Prosesseihin sitouduttiin ja vastuuta alettiin ottaa aikaisempaa selkeämmin. Tavoitealueet tuottivat eri työaloilta säännöllisesti somesisältöjä.

Viestintäkanavissa YouTuben roolia vahvistettiin, ja loppuvuodesta alkaen ryhdyttiin myös Twitterin aktivointiin. Muutoin somekanavissa rahallisen markkinoinnin toteuttaminen olisi saanut olla rohkeampaa, ja vuorovaikutteisuudessa jäi kurottavaa seuraavalle vuodelle.

Suoramarkkinointia toteutettiin muun muassa yli 70-vuotialle ja heille, joiden vauva oli kenties epidemiasyistä jäänyt kastamatta. Markkinoinnissa ja viestinnässä haettiin myös uutta yhteistyötä Kirkko ja kaupunki -lehden kautta. Aktiivisen juttuvinkkailun ja yhteydenpidon myötä saatiin näkyvyyttä tärkeille teemoille, kuten kaste, varhaiskasvatus, diakonia, saattohoitoyhteistyö ja nuorten aikuisten toiminta.

3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakoutuivat?

Tavoitealueen virastotyöhön ja viestintävastuisiin liittyen vuosi oli muutosten aikaa. Siirtymävaiheet selvitettiin hyvin, vaikka epidemiatilanne lisäsi työn kuormittavuutta. Osittainen etätö muutti tilaresursseihin liittyviä kysymyksiä, ja siltä osin kehitystyö jatkui vuodenvaihteen jälkeen. Henkilöresursseissa oli vajausta vuoden loppupuolella, mikä aiheutti viimeiselle neljännekselle paineita.

4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?

Hallintoviestinnän kehittämisessä päästiin liikkeelle epidemiasta huolimatta. Tämä tapahtui yhteistyössä seurakuntaneuvoston puheenjohtajan kanssa. Lähetykseen liittyvää viestintää vahvistettiin Menkää ja tehkää -työryhmän puheenjohtajan aktiivisuuden ja tuen avulla. Striimityöhön ja muuhun videotuotantoon seurakuntalaisia osallistui epidemiatilanteen asettamien rajoitusten puitteissa.

5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?

Tämä vuosi jatkaa verkkoon liittyvää kehittämistä. Tavoitteena on, että vuoden aikana monikanavaisuus vahvistuu ja vuorovaikutteisuus lisääntyy. Tämä tapahtuu yhteistyössä kaikkien tavoitealueiden kanssa.