



# TOIMINTAKERTOMUS

## Kallion seurakunta

## Toimintakertomus 2020

### 1. Mikä muuttui vuonna 2020?

Vuosi 2020 mullisti koko yhteiskunnan. Samassa muutoksessa mukana oli myös Kallion seurakunta. Poikkeusvuosi oli monin tavoin vaikea mutta haastoi myös hyvällä tavalla pohtimaan seurakunnan elämää, sen prioriteetteja ja merkitystä. Vuonna 2019 laaditut tavoitteet jouduttiin paikoin hylkäämään, paikoin soveltamaan poikkeusoloihin. Olimme asettaneet tavoitteeksi:

1. Seurakunnan työntekijät ja eri toimijat tuntevat strategian ja toimintaa suunnitellaan yhdessä alueen toimijoiden kanssa strategian pohjalta.
2. Henkilöstön hyvinvoinnista huolehditaan
3. Viestimme siitä, mitä teemme. Jokainen työtiimi tai vapaaehtoisryhmä viestii tekemästään vähintään kaksi kertaa vuodessa yhteisillä viestintäkanavilla.

Joulukuussa hyväksytyt strategian toimeenpanossa emme ole niin pitkällä, kun suunnittelimme. Strategiaa jalkautettiin konsultin vetämillä yhteisillä tavoitealuepäivillä alkuvuodesta. Työ jäi kuitenkin koronan jalkoihin.

Henkilöstön hyvinvointia seurattiin koko toimintakauden erillisin ilmapuntarikyselyin. Lisäksi henkilöstö osallistui työyhteisötaitojen valmennukseen. Henkilöstön sairaspissaolojen määrä on erittäin vähäinen.

Viestinnän jalkauttamisessa ja osaamisessa tapahtui merkittävää edistystä. Kun perinteinen kokoontuva toiminta oli tauolla, muuttui viestinnän tavat. Seurakuntalaisille lähetettiin kotiin postia, annoimme haastatteluja ja osallistuimme somekeskusteluun.

### 2. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakautuivat?

Työturvallisuussyistä toimimme keväällä ja syksyllä jakautuneina kolmeen toimintasoluun. Jakautumisella pyrittiin turvaamaan toimintavarmuus. Tässä onnistuimme. Kirkot pidettiin auki, lisäsimme mahdollisuuksia sielunhoitoon ja lakisääteiset tehtävät pystytiin hoitamaan laadukkaasti.

Ikäihmisten korona-ajan elämää helpottava Helsinki Apu toimi Alppilan kirkolla. Osa työntekijöistä teki etätöitä. Yli 75-vuotiaille tehtyjä puhelinsoittoja tehtiin tuhansia. Etätöiden johtaminen, uudet työtehtävät sekä juuri lanseeratun organisaation hajottaminen vaati työntekijöiltä ja johtamiselta paljon.

Vuosi oli viisivuotisen talousohjelman ensimmäinen kokonainen. Talouden suunta käännettiin vähentämällä merkittävästi henkilöstökuluja. Ainoa henkilöstölisäys tehtiin strategisesti viestintäpäällikön rekrytoinnissa. Henkilöstön määrä jatkaa laskuaan.

### 3. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?

Saimme oppia yhdessä uutta. Seurakuntalaisten osaaminen verkkovälitteisessä jumalanpalveluselämässä tai Helsinki Avun toimijoina olivat olennaisia. Tarvitsimme heidän osaamistaan. Yli 70-vuotiaiden osallisuudessa tapahtui kuitenkin selkeää heikkenemistä koronarajoitusten vuoksi.

### 4. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?

Opimme elämään suunnittelemattomuuden kanssa ja sietämään muutoksia. Työntekijät oppivat monia uudenlaisia tapoja kohdata seurakuntalaisia.