

TARJOUSTEN VERTAILUTAULUKKO
307603 / Siivouspalveluiden hankinta

Halvin hinta

Vertailuun valittuja tarjouksia yhteensä: 13
Tähän vertailunäkymään valittuja tarjouksia yhteensä: 13

Yhteiset kriteerit/tiedot	Beretta Palvelut Oy Helsingin seurakuntayhtymän perussiivous tarjous 2021	Clean Kalle Oy Ab Helsingin Kirkko, leirikeskukset siivous	Coor Service Management Oy HSRKY Tarjous 2.1.2020	Fresh House Oy Helsingin Seurakuntayhtymä_tarjous2021	GR-siivous Oy Seurakuntayhtymä 2021-01	Lassila Tikanoja Oyj Helsingin Seurakunta SIIVOUSPALVELUIDEN HANKINTA	MTB-Siivouspalvelut Oy Helsingin seurakuntayhtymä	pudastuote tmi	Puhdas Unelma Oy Helsingin seurakuntayhtymä	Siivoustoimisto Beki Oy Seurakuntayhtymä 1	Siskon Siivous Oy	SOL Palvelut Oy	Wirtin WIRTIN TARJOUS
Hinnat tulee ilmoittaa euroina, alv. 0%, 2 desimaalin tarkkuudella.													
1. Porrassiivouspalvelut ja toimitilasiivouspalvelut (10 kohdetta)	Beretta Palvelut Oy Helsingin seurakuntayhtymän perussiivous tarjous 2021	Clean Kalle Oy Ab Helsingin Kirkko, leirikeskukset siivous	Coor Service Management Oy HSRKY Tarjous 2.1.2020	Fresh House Oy Helsingin Seurakuntayhtymä_tarjous2021	GR-siivous Oy Seurakuntayhtymä 2021-01	Lassila Tikanoja Oyj Helsingin Seurakunta SIIVOUSPALVELUIDEN HANKINTA	MTB-Siivouspalvelut Oy Helsingin seurakuntayhtymä	pudastuote tmi	Puhdas Unelma Oy Helsingin seurakuntayhtymä	Siivoustoimisto Beki Oy Seurakuntayhtymä 1	Siskon Siivous Oy	SOL Palvelut Oy	Wirtin WIRTIN TARJOUS
Osa-alueen yleiset kriteerit	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Kyseisiin kohteisiin valitaan 1 toimija, joka on antanut edullisimman hinnan ja on soveltavuudeltaan tarjouspyynnön mukainen. Tarjotut hinnat sisältävät kaikki siivouspalvelusta aiheutuvat kulut, kuten siivouksessa käytettävät aineet, henkilöstö- ja palkkakulut, matkakustannukset ja matkaajan kustannukset, siivousvälineet, laskutusyms. lisät (ellei muuta ole mainittu). Tarjoajalla ei ole oikeutta veloittaa palvelusta mitään muita kuluja, ellei niistä ole tässä tarjouspyynnössä erikseen ilmoitettu.				Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä		Liikesalaisuus	Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Osa-alueen hinta yht.			112956,00 EUR	191326,00 EUR		111336,40 EUR	138150,00 EUR		114112,00 EUR	114000,00 EUR	143224,00 EUR	128778,00 EUR	115300,00 EUR
			[] Sijoitus 2.	[] Sijoitus 9.		[X] Sijoitus 1.	[] Sijoitus 7.		[] Sijoitus 4.	[] Sijoitus 3.	[] Sijoitus 8.	[] Sijoitus 6.	[] Sijoitus 5.
2. Leirikeskukset (Lohiranta, Korpirauha, Porkkala) ja optiona saarikohteet (Lekholman ja Kivisaaren leirikeskukset) sekä Kellokosken Juhlatalo	Beretta Palvelut Oy Helsingin seurakuntayhtymän perussiivous tarjous 2021	Clean Kalle Oy Ab Helsingin Kirkko, leirikeskukset siivous	Coor Service Management Oy HSRKY Tarjous 2.1.2020	Fresh House Oy Helsingin Seurakuntayhtymä_tarjous2021	GR-siivous Oy Seurakuntayhtymä 2021-01	Lassila Tikanoja Oyj Helsingin Seurakunta SIIVOUSPALVELUIDEN HANKINTA	MTB-Siivouspalvelut Oy Helsingin seurakuntayhtymä	pudastuote tmi	Puhdas Unelma Oy Helsingin seurakuntayhtymä	Siivoustoimisto Beki Oy Seurakuntayhtymä 1	Siskon Siivous Oy	SOL Palvelut Oy	Wirtin WIRTIN TARJOUS
Osa-alueen yleiset kriteerit	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Kyseisiin kohteisiin valitaan 1 toimija, joka on antanut edullisimman hinnan ja on soveltavuudeltaan tarjouspyynnön mukainen. Tarjotut hinnat sisältävät kaikki siivouspalvelusta aiheutuvat kulut, kuten siivouksessa käytettävät aineet, henkilöstö- ja palkkakulut, matkakustannukset ja matkaajan kustannukset, siivousvälineet, laskutusyms. lisät (ellei muuta ole mainittu). Tarjoajalla ei ole oikeutta veloittaa palvelusta mitään muita kuluja, ellei niistä ole tässä tarjouspyynnössä erikseen ilmoitettu. Leirikeskuksista Lohiranta ja Korpirauha ovat ympärivuotisessa käytössä (Korpirauha on suljettuna remontin vuoksi vähintään 05/2022 saakka), kun taas Porkkala on kausikäytössä (huhtilokakuu). Optioista Kellokosken Juhlatalo on ympärivuotisessa käytössä, kun taas Lekholma on kausikäytössä toukolokakuun ja Kivisaari touko-elokuun.		Kyllä						Kyllä	Kyllä	Kyllä			
Osa-alueen hinta yht.		117546,00 EUR						594700,00 EUR	94931,00 EUR	82950,00 EUR			
		[] Sijoitus 3.						[] Sijoitus 4.	[] Sijoitus 2.	[X] Sijoitus 1.			
3. Tarpeen mukaan erikseen tilattavat ylläpito- ja perussiivouspalvelut	Beretta Palvelut Oy Helsingin seurakuntayhtymän perussiivous tarjous 2021	Clean Kalle Oy Ab Helsingin Kirkko, leirikeskukset siivous	Coor Service Management Oy HSRKY Tarjous 2.1.2020	Fresh House Oy Helsingin Seurakuntayhtymä_tarjous2021	GR-siivous Oy Seurakuntayhtymä 2021-01	Lassila Tikanoja Oyj Helsingin Seurakunta SIIVOUSPALVELUIDEN HANKINTA	MTB-Siivouspalvelut Oy Helsingin seurakuntayhtymä	pudastuote tmi	Puhdas Unelma Oy Helsingin seurakuntayhtymä	Siivoustoimisto Beki Oy Seurakuntayhtymä 1	Siskon Siivous Oy	SOL Palvelut Oy	Wirtin WIRTIN TARJOUS
Osa-alueen yleiset kriteerit	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Arkipäivätyön ulkopuolella noudatetaan työehtosopimuksen mukaisia korotuksia. HUOM! Vertailumääräkertoimet ovat vain suuntaa antavaa tietoa, jonka mukaiset määrät eivät velvoita tilaajaa mihinkään. Niitä käytetään vain lopullisen vertailuhinnan saamiseksi. Kyseiseen osa-alueeseen valitaan 4 toimijaa, jotka ovat antaneet edullisimman hinnan ja ovat soveltavuudeltaan tarjouspyynnön mukaisia.	Kyllä		Kyllä	Kyllä	Kyllä				Liikesalaisuus	Kyllä	Kyllä		

<p>Tarjot hinnat sisältävät kaikki siivouspalvelusta aiheutuvat kulut, kuten siivouksessa käytettävät aineet, henkilöstö- ja palkkakulut, matkakustannukset ja matkajen kustannukset, siivousvälineet, laskutus- yms. lisät (ellei muuta ole mainittu). Tarjoajalla ei ole oikeutta veloittaa palvelusta mitään muita kuluja, ellei niistä ole tässä tarjouspyynnössä erikseen ilmoitettu.</p>	Kyllä			Kyllä		Kyllä	Kyllä								Liikesalaisuus	Kyllä		Kyllä						
<p>Tilaja pyrkii hankkimaan tämän puitesopimuksen mukaiset palvelut ensisijaisesti puitesopimuskumppaneiltaan. Tilaja ei sitoudu ennalta määrättyihin hankintamääriin tai -velvoitteisiin tämän puitesopimuksen perusteella. Tilaja varaa itselleen oikeuden pyytää tarjouksia sekä tilata töitä sopimuskaudella myös muilta toimijoilta erityistilanteissa, kuten työn ollessa osa laajempaa hankintakokonaisuutta, jolloin työn sujuvoittamiseksi on perusteltua tilata koko työ samalta toimijalta.</p>																								
<p>Puitejärjestelyssä toimittajan valinta tapahtuu joko suorana toimittajavalintana tai kansallisen kynnysarvon ylittävissä toimeksiannoissa kevennetyllä kilpailutuksella. Suorassa toimittajavalinnassa tilaja voi antaa toimeksiannon suoraan soveltuvimmaksi katsomalleen toimittajalle.</p>																								
<p>Tilaja voi tehdä kevennetyn kilpailutuksen myös kansallisen kynnysarvon alittavista toimeksiannoista harkintansa mukaan. Kevennetty kilpailutus voidaan järjestää puitejärjestelyyn valittujen toimittajien välillä ja sen valintaperusteena käytetään halvinta hintaa.</p>																								
<p>Toimeksianto tai urakkakohtainen sopimus voidaan tehdä vain puitesopimuksen voimassaoloaikana. Puitejärjestelyihin perustuvia toimeksiantoja toteutetaan Helsingin seurakuntayhtymän päättämän aikataulun mukaisesti, eivätkä ne välttämättä jakaudu tasaisesti sopimuskaudelle.</p>																								
<p>Tilaja ja toimittaja voivat sopia tarkemmin puitejärjestelyyn perustuvasta hankinnasta toimeksiannossa tai urakkakohtaisessa sopimuksessa. Tilajan toimeksiannot toimitetaan toimittajalle sähköpostitse. Puitesopimuksen ehtoja noudatetaan, elleivät tilaja ja toimittaja ole toimeksiannossa tai urakkakohtaisessa sopimuksessa nimenomaisesti muuta sopineet. Tilaja ei voi kuitenkaan olennaisesti poiketa puitesopimuksessa sovitusta.</p>																								
<p>Osa-alueen hinta yht.</p>	51000,00 EUR			56050,00 EUR		65475,00 EUR		370425465,00 EUR							67300,00 EUR		59750,00 EUR		61200,00 EUR					
	[X] Sijoitus 1.			[X] Sijoitus 2.		[] Sijoitus 5.		[] Sijoitus 7.							[] Sijoitus 6.		[X] Sijoitus 3.		[X] Sijoitus 4.					
<p>Tarjouspyynnön muut ehdot</p>	Beretta Palvelut Oy Helsingin seurakuntayhtymän perussiivous tarjous 2021	Clean Kalle Oy Ab Helsingin seurakuntayhtymän leirikeskuksen siivous	Coor Service Management Oy HSRKY Tarjous 2.1.2020	Fresh House Oy Helsingin seurakuntayhtymän tarjous 2021	GR-siivous Oy Seurakuntayhtymä 2021-01	Lassila Tikanoja Oy Helsingin seurakunta SIIVOUSPALVELUIDEN HANKINTA	MTB-Siivouspalvelut Oy Helsingin seurakuntayhtymä	pudastuote tmi	Puhdas Unelma Oy Helsingin seurakuntayhtymä	Siivoustoimisto Beki Oy Seurakuntayhtymä 1	Siskon Siivous Oy	SOL Palvelut Oy	Wirtin WIRTIN TARJOUS											
<p>Jättämällä tarjouksen tarjoaja vakuuttaa tutustuneensa tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoihin ja sitoutuu toimimaan niiden mukaisesti.</p>	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
<p>RIKOSREKISTERI</p>																								
<p>Tarjoajaa tai sen johtoon kuuluvaa henkilöä ei ole tuomittu rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla hankintalaissa (laki julkisista hankinnoista 80§) luetelluista rikoksista eikä hankintadirektiivin (2014/24/EU) 57 artiklan mukaisista muista rikoksista (rikoslain 16:14a-14b, 25:3-3a, 30:7a-8a, 34a: 1-4b, 34a.5). Vakuutatteko, että on näin? Hankintayksikkö tulee tarkistamaan asian valittavalta toimittajalta ennen sopimusten allekirjoittamista. Hyväksyttäväksi selvitykseksi pakollisten poissulkemisperusteiden osalta katsotaan ote rikosrekisteristä taikka ehdokkaan tai tarjoajan tai sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävän henkilön alkuperämaan tai sijoittautumismaan toimivaltaisen viranomaisen antama ote rikosrekisteristä.</p>	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
<p>Rikostaustan selvittämiseksi esitetty rikosrekisteriote ei saa olla kahtatoista kuukautta vanhempi.</p>																								

REKISTERIT

<p>Tarjoajan on oltava merkitty kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvontisäverovelvollisten rekisteriin ennen hankintapäätöksen tekemistä, mikäli tarjoajan kotipaikan lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä. Nämä vaatimukset ovat voimassa myös sopimuskauden ajan.</p> <p>Vakuutamme, että vaatimukset täyttyvät ja sitoudumme toimittamaan hankintayksikölle selvityksiä hankintamenettelyn ja sopimuskauden aikana.</p>	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
<p>TALOUDELLINEN JA RAHOITUKSELLINEN TILANNE</p> <p>Tarjoajan luottotiedot ja taloudellinen tilanne</p> <p>Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että tarjoajan Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokitus on vähintään tyydyttävä A tai riskiluokka on 1 -3 tai tarjoajan taloudellisen tilanteen katsotaan tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaavaa tasoa.</p> <p>Tarjoaja sitoutuu toimittamaan pyydettyä hankintayksikölle Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa raportin tai vastaavan muun raportin.</p>	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
<p>Tarjoajan luottotietojen tulee lähtökohteisesti olla häiriöttömät. Tarjoajan on pyynnöstä toimitettava hankintayksikölle luottotietolaitoksen (ei pankin) lausunto. Tarjoajalla on oltava lähtökohteisesti häiriöttömät luottotiedot. Tilaaaja voi harkintansa mukaan kuitenkin hyväksyä tarjoajan, mikäli sen luottotiedoissa oleva häiriömerkintä on vähäinen. Luottotietomerkinnän arvioinnin merkinnän vähäisyydestä tekee tilaaaja.</p> <p>Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajan luottotiedot olevan vaatimuksen mukaiset sekä tarjoajan taloudellinen tilanne täyttää asetetun vaatimuksen.</p>	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
<p>TYÖLAINSÄÄDÄNTÖ JA TYÖEHDOT</p> <p>Tarjoaja ja sen mahdolliset alihankkijat ovat sitoutuneet noudattamaan toiminnassaan Suomen työturvallisuuslainsäädäntöä, - määräyksiä ja -ohjeita sekä Suomen työolainsäädäntöä ja työsuojelusehtoja.</p>	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
<p>Lataa liite, jossa on tarjoajan työhön soveltama työehtosopimus tai sen keskeiset työhöhdöt. Voidaan korvata Tilaaajavastuu.fi -raportilla</p> <p>Pyydettyä myös vastaava selvitys mahdollisten alihankkijoiden osalta on toimitettava yhden (1) viikon sisällä. Selvitys ei saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempi tarjouksen jättöpäivästä lukien. Sopimuskauden aikana vastaava selvitys (tarjoajayhteisön ja mahdollisten alihankkijoiden osalta) on pyydettyä hankintayksikölle vähintään yhden (1) kerran kalenterivuodessa.</p> <p>TYÖTERVEYSHUOLTO</p> <p>Tarjoajan tulee antaa selvitys työterveyshuollon järjestämisestä. Lataa liite, josta selviää edellä esitetty vaatimus. Voidaan korvata Tilaaajavastuu.fi -raportilla</p>	Beretta Palvelut Oy_1808448-4_Luotettava_Kumppani_ra portti_2020-11-27.pdf	Clean-Kalle Ab Oy_0243124-2_Luotettava_Kumppani_ra portti_2020-11-18 (1).pdf	Coor Service Management Oy_1597866-9_Luotettava_Kumppani_ra portti_2020-11-09 (1).pdf	Fresh House Oy_0868611-5_Luotettava_Kumppani_ra portti_2020-12-09.pdf	GR-Siivous Oy_1495189-4_Luotettava_Kumppani_ra portti_2021-01-03.pdf	Liikesalaisuus	MTB-Siivouspalvelu Oy Luotettava_Kumppani.pdf	Sosjar2005 (2).pdf	kiinteistopalvelu alan-tyontekijöita-koskeva-tes-010220_2802 22.pdf	Kiinteistopalvelu alan-tyontekijöita-koskeva-tes-010220_2802 22.pdf	Siskon Siivous Oy_0977912-9_Luotettava_Kumppani_ra portti_2020-11-25.pdf	Liite. Luotettava kumppani tilaajavastuura portti.pdf	wirtin pam.pdf											
<p>Lataa liite, jossa on vakuutusyhtiön todistus siitä, että tarjoajalla on voimassaoleva vastuuvakuutus tai selvitys vakuutuksen voimaan tulosta. Todistus tulee esittää ennen sopimuskauden alkua. Vastuuvakuutuksen korvaussumman tulee olla vähintään 500 000 euroa. Voidaan korvata Tilaaajavastuu.fi -raportilla</p> <p>REFERENSSIT</p> <p>Liitä tähän Liite "Referenssit" täytettynä. Tarjoajan tulee täyttää liitteessä asetetut vaatimukset. Referenssilomakkeella tulee todentaa sen / niiden osa-alueen referenssit kuin mihin tarjoaja tarjoaa.</p> <p>ALIHANKKIJAT</p>	Beretta Palvelut Oy_1808448-4_Luotettava_Kumppani_ra portti_2020-11-27.pdf	Vakuutustodistus Clean Kalle.pdf	Certificate MEUR 1 Coor Service Management Holding AB.PDF	Fresh House Oy_0868611-5_Luotettava_Kumppani_ra portti_2020-12-09.pdf	GR-Siivous Oy_1495189-4_Luotettava_Kumppani_ra portti_2021-01-03.pdf	Liikesalaisuus	MTB-Siivouspalvelu Oy Luotettava_Kumppani.pdf	vakuutus ehdotus.pdf	Puhdas Unelma Oy_Vakuutus odistus.pdf	Vastuuvakuutus todistus 2020.pdf	Siskon Siivous Oy_0977912-9_Luotettava_Kumppani_ra portti_2020-11-25.pdf	Liite. Luotettava kumppani tilaajavastuura portti.pdf	wirtin pohjola.pdf wirtinvarma.pdf											
<p>Liite Referenssit.xlsx</p>	Liite Referenssit.xlsx	Liikesalaisuus	Liite Referenssit.xlsx	Liite Referenssit.xlsx	Liite Referenssit.xlsx	Liikesalaisuus	Liite Referenssit.xlsx	IMG_20201214_084710 [1].jpg	Liikesalaisuus	Kopio_Liite Referenssit (1).xlsx	Liite Referenssit.xlsx	Liite Referenssit.xlsx	wirtin referenss.pdf											

Alihankkijan käyttö. Tarjoaja vastaa alihankkijoiden toimista kuin omistaan. Mahdollinen alihankkija tulee hyväksyttäväksi. Koko hankintaa ei saa antaa alihankkijoiden toteutettavaksi. Lataa liite, josta selviää alihankkijoiden mahdollinen käyttäminen. Alihankkijoiden käyttö kuvataan liitteellä "Alihankkijalomake". Alihankintaa ei saa ketjuttaa. LAATU JA YMPÄRISTÖ		Liite 5 Alihankkijat (Beretta Palvelut Oy) [SALASSAPI DETTÄVÄ].pdf	Alihankinta.pdf	Liite Alihankkijalomake.pdf	Helsingin Seurakuntayhtymä siivoustarjous.pdf	Liite Alihankkijalomake.xlsx	Liikesalaisuus		Liite Alihankkijalomake.xlsx	IMG_20201214_171117_BURST010[1].jpg	Liikesalaisuus		Liite Alihankkijalomake.xlsx	Liikesalaisuus	Liite. Alihankkijat.pdf	ei alihank.pdf
Tarjoajan tulee ottaa toiminnassaan huomioon laatu- ja ympäristökohdat. Tarjoajalla on sertifioitu tai muu (ei-sertifioitu) laatuohjelma, jota seurataan ja päivitetään.		Tarjoajalla on oma laatuohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma laatuohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on sertifioitu laatuohjelma.	Tarjoajalla on sertifioitu laatuohjelma.	Tarjoajalla on oma laatuohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on sertifioitu laatuohjelma.	Tarjoajalla on sertifioitu laatuohjelma.	Tarjoajalla on ei-sertifioitu, ulkopuolisen tahon auditoima laatuohjelma.	Tarjoajalla on oma laatuohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma laatuohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma laatuohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma laatuohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma laatuohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on ei-sertifioitu, ulkopuolisen tahon auditoima laatuohjelma.	Tarjoajalla on oma laatuohjelma, jota seurataan ja päivitetään.
Ladattaa liitteen Laadunseuranta ohjeistuksen mukainen vapaamuotoinen selvitys.		Beretta Palvelut Oy Laadunseuranta.pdf	Laadunseuranta.pdf	Coor Service Management Holding AB.pdf Osaamisen ja Laadun kehittämisen suunnitelma 2.12.2020.pdf	Laadunvarmistus_Helsingin Seurakuntayhtymä.pdf	LAADUNSEURANTA.docx	Liikesalaisuus		Ekokompassi_todistus_MTB Siivouspalvelut 2020.pdf Ympäristösuunnitelma Helsingin Seurakuntayhtymälle.pdf	IMG_20201214_175342[1].jpg	Liite Laadunseuranta.docx Puhdas Unelma Oy ympäristö ja vastuullisuus arvo 2020.doc		Liite Laadunseuranta.pdf	Liikesalaisuus	Liite. Laadunhallintajärjestelmä.pdf	wirtin muu.pdf
Tähän tarjouspyyntöön osallistumalla tarjoaja sitoutuu ympäristönäkökohtien huomioimiseen toiminnassaan. Tarjoajalla on sertifioitu ympäristöjärjestelmä tai muu (ei-sertifioitu) ympäristöjärjestelmä tai -ohjelma. Muu ympäristöjärjestelmä voi olla ulkopuolisen tahon auditoima järjestelmä esim. Ekokompassi tai yrityksen itse luoma ympäristöohjelma.		Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on sertifioitu ympäristöjärjestelmä.	Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on sertifioitu ympäristöjärjestelmä.		Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, ei sertifioitu ympäristöjärjestelmä.	Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.	Tarjoajalla on oma ympäristöohjelma, jota seurataan ja päivitetään.
Ladattaa liitteen Ympäristösuunnitelma ohjeistuksen mukainen vapaamuotoinen selvitys.		Beretta Palvelut Oy Ympäristösuunnitelma.pdf	Ympäristösuunnitelma.pdf	Coor Service Management Holding AB.pdf	Laadunvarmistus_Helsingin Seurakuntayhtymä.pdf	YMPÄRISTÖSUUNNITELMA.docx	Liikesalaisuus		Ekokompassi_todistus_MTB Siivouspalvelut 2020.pdf Ympäristösuunnitelma Helsingin Seurakuntayhtymälle.pdf	IMG_20201214_084710[1].jpg	Liite Ympäristösuunnitelma.docx Puhdas Unelma Oy ympäristö ja vastuullisuus arvo 2020.doc		Liite Ympäristösuunnitelma.pdf	Liikesalaisuus	Liite. Ympäristöohjelma.pdf	wirtin muu.pdf
VASTEAIKA																
Tilaaja edellyttää, että tarjoaja kykenee päivästä riippumatta toimimaan alle 12 tunnin vasteajalla.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
KIELITAITO																
Tilaaja edellyttää, että palveluntuotannosta vastaavat henkilöt sekä siivoustyön suorittajat, jotka ovat tekemisissä tilaajan kanssa, osaavat ja ymmärtävät suomea siten, että he pystyvät omaksumaan suomenkieliset palvelukuvaukset, suulliset ja kirjalliset turvallisuusmääräykset ja -ohjeet sekä toimimaan niiden mukaisesti.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja hoitaa kustannuksellaan kaikki työturvallisuusasetusten vaatimat toimenpiteet, jotka liittyvät työsuoritukseen.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
LIIKESALAISUUDET																
Ladattaa tarjoukseen liitteeksi täytetty liite "Liikesalaisuudet" jossa merkitään liikesalaisuuksiksi esittämämme asiat tai todetaan ettei liikesalaisuuksia ole. Liikesalaisuuksiksi esitettävien asioiden käsittely on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön Muut tiedot-osiossa, kohdassa Tarjousasiakirjojen julkisuus.		Beretta Palvelut Oy liikesalaisuudet.pdf	Liikesalaisuus	Liikesalaisuudet Coor Service Management Oy 02.12.2020.pdf	Liikesalaisuudet_Fresh House.pdf	Liite Liikesalaisuudet.docx	Liikesalaisuus		Liite Liikesalaisuudet.docx	IMG_20201214_185642[1].jpg	Liikesalaisuus		Liite Liikesalaisuudet.docx	Liikesalaisuus	Liite. Liikesalaisuudet.pdf	liikesalaisuus.pdf
PALVELULLE ASETETUT VÄHIMMÄISVAATIMUKSET																
Tarjoaja sitoutuu noudattamaan liitettä "RYL2009_Siivouspalveluiden yleiset laatuvaatimukset" siten, että yleisissä tiloissa on ylläpidettävä puhtaustasoa seuraavasti: muut yleiset tilat, WC-tilat ja keittiöt, työhuoneet -> puhtaustaso 4, puhdas ja edustava sekä varastotiloissa tms. -> puhtaustaso 3, siisti.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Siivoustyö tulee suorittaa siten, että se aiheuttaa mahdollisimman vähän häiriötä kohteiden työntekijöille, asiakkaille ja muille käyttäjille ja palvelu tulee suorittaa arkisin kello 6-18 välillä. Tarkemmista aikatauluista tarjoaja sopii kohteen yhteystyöntekijän kanssa.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

Palveluntuottajan henkilöstöllä/siivoojilla ja palveluntuottajan käyttämällä sijaisilla tulee olla tunnistekortit, joihin on merkitty vähintään palveluntuottajan ja asianomaisen henkilön nimi.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Sekä tarjoajan että tilaajan tulee ilmoittaa kirjallisesti sähköpostitse vähintään kaksi työpäivää aikaisemmin, mikäli sovitusta aikataulusta on tarve poiketa sekä ilmoittaa miksi aikataulusta poiketaan ja mikä on uusi aikataulu.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja käyttää työssä omia siivouskoneita, välineitä ja - aineita. Tarjoaja toimittaa kohteisiin käytettävistä puhdistusaineista käyttöturvatiiedotteet sekä tuotetiedot.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tilaajan yhteysthenkilö ja tarjoajan siivouspalvelusta vastaava pitävät kaksi kertaa vuodessa (ja tarvittaessa useammin) yhteistyö- ja kehityspalaverit, joissa käydään läpi yhteistyön yleisiä asioita. Tarjoajan tulee kutsua palaverit kokoon.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan henkilökunnalla on toimipisteen asiakkaita ja henkilökuntaa koskeva vaihtoehtoisuus. Tarjoaja on velvollinen allekirjoittamaan tilaajan salassapitosopimuksen, joka koskee kaikkia tilaajan toimipisteissä työskenteleviä. Tarjoajan vastuulla on alihankkijan/alihankkijoiden osalta huolehtia salassapitosopimuksesta tilaajan kohteissa.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Vaaditun puhtaustason saavuttamiseksi lattiat on tarvittaessa tilaajan kanssa erikseen sovittaan puhdistettava/hoidettava koneellisesti. Tarjoajalla tulee olla sopimuskentekohetkellä käytössään koneellinen menetelmä lattioiden puhdistamiseen/hoitamiseen.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
HENKILÖSTÖ JA KOULUTUS																		
Nimetty asiakasvastaava																		
Tarjoajan tulee nimetä vähintään yksi (1) asiakasvastaava tilaajan ja toimittajaksi valitun tarjoajan välillä tämän tarjouspöydän mukaisen hankinnan toteuttamiseksi. Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys asiakasvastaavasta seuraavine perustietoineen: 1. nimi, 2. koulutus ja pätevytydet, 3. työkokemus siivousalalta, 4. työkokemus asiakkuudenhallinnasta. Nimetyllä asiakasvastaavalla tulee lisäksi olla voimassa oleva työturvallisuuskortti. Selvityksestä tulee käydä ilmi myös asiakasvastaavan varahenkilön nimi loma- ja sairaustapauksien varalta.	CV JARI PEURANEN 2.pdf	Asiakasvastaava.pdf	Coor Asiakasvastaava 2.12.2020.pdf	Haltuunotto-osessi_Helsingin Seurakuntayhtymä.pdf Henkilöstö ja siivoussuunnitelma_Helsingin Seurakuntayhtymä.pdf	Asiakasvastaava.docx	Liikesalaisuus	siivoussiemies.pdf Tutkintotodistus Lähiesimies AT_Kiudorf Liis.pdf	IMG_20201214_182435 [1].jpg	Asiakasvastaavat_Puhdas Unelma Oy.doc	Liite Asiakasvastaavat.pdf	Liikesalaisuus	Liite Asiakasvastaava.pdf	wirtin muu.pdf					
Nimetyllä asiakasvastaavalla tulee olla vähintään siivousteknikon tutkinto, siivoustyön ohjaajan erikoisammattitutkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto sekä kokemusta vähintään kolme (3) vuotta alan esimiestehtävistä. Sama vaatimus koskee myös nimettyjä sijaisia. Tarjoajan on toimitettava nimettyjen siivouspalvelusta vastaavien henkilöiden tutkintotodistukset ja CV:t viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Nimetyt vastaavat tulee olla tavoitettavissa arkinen klo 8.00-17.00 välisenä aikana ja nimetyllä vastaavalla tulee olla mahdollisuus käydä siivottavassa kohteessa viimeistään seuraavana työpäivänä.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Siivoustyön suorittajat																		
Siivoustyön suorittajilla tulee olla siivousalan perus- tai ammattitutkinto ja vähintään yhden (1) vuoden kokemus siivousalan työstä tai työntekijä on suorittanut palveluliikkeen sisäisen koulutuksen ja hänellä on vähintään kaksi vuotta työkokemusta siivousalan töistä. Tarjoaja nimeää varsinaisen siivoustyön suorittamiseen vähintään yhden siivoojan per kohde (pl. loma-ajan sijaisuudet). Tarvittaessa tarjoaja voi nimetä yhden ja saman siivoojan saman osakokonaisuuden sisällä moneen kohteeseen, mikäli tilaaja ja tarjoaja katsovat, että ko. henkilö pystyy suorittamaan useamman kohteen siivoustyöstä siivouspalveluvauksissa asetettujen velvoitteiden mukaisesti ja ilman, että siivoustyön laatu heikkenee tai vaarantaa vaaditun puhtaustason.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja vastaa tarvittavista henkilöstöresursseista ja palvelun laadusta kaikkina toimintapäivinä. Tarvittaessa tarjoaja voi käyttää nimetyt siivoojan ohella myös muita siivoojia palvelun suorittamisessa, mikäli nimetyt siivoojan työresurssi ei riitä vaaditun palvelutason saavuttamiseen.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

Tarjoajan tulee toimittaa kohteiden vakituisten siivoojien henkilötiedot hankintayksikölle ennen palvelun aloitusta ja pitää tiedot ajantasaisina koko sopimuskauden ajan.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja vastaa siitä, että siivoojat ovat ammatitaitoisia, perehdytetty työhönsä ja kohteen tehtäviin ja erityispiirteisiin sekä työssä käytettäviin koneisiin, laitteisiin, välineisiin ja aineisiin.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja lataa tähän selvityksen, mistä käy ilmi tarjoajan perehdyttämiskäytännöt uusille siivoojille. Selvityksestä tulee käydä ilmi sisältö ja laajuus (sisältään välineiden, pesuaineiden ja eri siivousmenetelmien käyttöön liittyvän koulutuksen sekä sopimuksen salassapitosopitton, tietosuojan ja tietoturvaan liittyvien velvoitteiden läpikäymisen).	Beretta Palvelut Oy salassapitovelvollisuudet.pdf	Perehdyttämisen.pdf	Perehdytys HSRKY 2.12.2020.pdf	Perehdytys_Fresh House.pdf	PEREHDYTTÄMINEN.docx	Liikesalaisuus	Siivoojien perehdytys.pdf	Ymparistohuolto_koulutus_OSA3.pdf	kiinteistopalvelualan-tyontekijöita-koskeva-tes-010220_280222.pdf	Liite Perehdytysohjelma.pdf	Liikesalaisuus	Liite Perehdytys.pdf	wirtin muu.pdf					
Tarjoaja vastaa siitä, että sen henkilöstö on perehdytetty työsuojelulainsäädäntöön ja siivouspalvelun tuottamisessa noudatettaviin lakeihin, asetuksiin, ohjeisiin ja määräyksiin sekä siitä, että sen henkilöstö noudattaa niitä.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
ASIAKASPALVELU																		
Tarjoajalla on tavoitettavissa oleva suomenkielinen asiakaspalvelu, josta tilaajat saavat puhelimitse tai sähköpostilla tuote- ja asiakastukea. Asiakaspalvelu on tavoitettavissa vähintään maanantai-perjantai klo 8:00-16.00 Suomen aikaan (poislukien arkipyhät). Puhelut eivät saa missään tapauksessa ohjautua maksulliseen puhelin- tai muuhun palveluun.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan lataa tähän kuvauksen asiakaspalvelustaan.	Beretta Palvelut Oy asiakaspalvelu.pdf	Asiakaspalvelu.pdf	Palvelukeskus Coor 020121.pdf	Päivystys_Fresh House.pdf	ASIAKASPALVELU.docx	Liikesalaisuus	asiakaspalvelu.pdf	IMG_20201214_172607 [1].jpg	Asiakasvastauvat_Puhdas Unelma Oy.doc	Liite Asiakaspalvelu.pdf	Liikesalaisuus	Liite Asiakaspalvelu.pdf	wirtin muu.pdf					
Tarjoaja vastaa toimipisteen siivouspalvelun toteuttamista koskevasta tiedottamisesta tilaajien toimipisteiden yhteyshenkilöille vähintään kaksi työpäivää aikaisemmin. Toimipisteen yhteyshenkilö vastaa päivittäistä palvelua koskevasta tiedottamisesta toimipisteen henkilökunnalle. Muusta viestinnästä sovitaan yhteistyössä tilaajan kanssa.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
TILAT JA LAITTEET																		
Toimipisteen tilojen puhtauspalvelut aikataulutetaan yhteistyössä toimipisteen yhteyshenkilön (tilaajan edustaja) ja tarjoajan siivouspalvelusta vastaavan kanssa. Tilaajan toimipisteen yhteyshenkilö käy tarjoajan vastaavan henkilön ja nimetyn siivoojan kanssa läpi kohteen ja esittelee siivoustyön kannalta oleelliset asiat. Samalla voidaan sopia siivouspalvelun käytännön yksityiskohdista. Tarjoajan siivouspalvelusta vastaava henkilö on vastuussa siitä, että uusi siivooja on perehtynyt kohteeseen ja käy siivoojan kanssa läpi kohteen tehtävät.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Toimipisteen yhteyshenkilö osoittaa siivouspalvelusta vastaavalle ja siivoojalle siivous- ja tekstiilihuoltotilat sekä muut tilat, joita tarvitaan tarjoajan siivousvälineiden, puhdistusaineiden, koneiden ja laitteiden puhdistukseen sekä säilytykseen. Tarjoajan siivousvälineiden, puhdistusaineiden, koneiden ja laitteiden säilytys sovitaan erikseen kohteen edustajan kanssa sekä kohteen tilakapasiteetti huomioiden.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja saa käyttöönsä toimipisteen energian, veden ja jätehuollon ilman veloitusta, ks. liite "Vastuunjakotaulukko".	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Toimipisteen yhteyshenkilö luovuttaa kiitosta vastaan tarjoajalle tarpeellisen määrän avaimia ja kulkutunnusteita ellei erikseen ole sovittu esimerkiksi avainsäilytyksestä. Tarjoaja vastaa henkilökuntansa ja alihankkijoiden avainten/kulkutunnusteiden katoamisesta aiheutuneista vahingoista, esimerkiksi lukkojen uudelleen sarjoituksesta ja lukkojen vaihtamisesta aiheutuneista kustannuksista.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Jos tarjoajan henkilökunta poistuu toimipisteestä viimeisenä, on tarjoajan edustaja vastuussa käyttämiensä tilojen valojen sammuttamisesta, ikkunoiden sulkemisesta, ovien lukitsemisesta ja mahdollisten hälytyslaitteiden päälle laittamisesta. Tarjoaja maksaa aiheuttamansa hälytykset. Tilaaja perehdyttää tarjoajan tarvittaessa.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

Toimipisteen yhteyshenkilö ja tarjoajan siivospalvelusta vastaava vastaavat siitä, että tarjoaja työntekijät ovat tutustuneet kohteen turvallisuusohjeisiin, pelastussuunnitelmaan ja tietävät kuinka hätätilanteessa toimitaan. Tilaaja perehdyttää tarjoajan kohteen turvallisuusohjeisiin. Palveluntuottaja vastaa siitä, että tilaajan toimipisteessä tehtävän työn aikana noudatetaan alan turvallisuusmääräyksiä.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
AUDITOINTI JA LAADUN SEURANTA																			
Tilaaja vastaa puhtauspalveluiden sisällön ja laadun määrittelystä, seuraa sopimuksen, palvelukuvauksen ja sen liitteiden mukaisen palvelun toteutumista sekä antaa palautetta palveluntuottajalle.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tilaajan toimipisteen yhteyshenkilö ja toimipisteen henkilökunta seuraavat ja arvioivat päivittämän siivospalvelun toteutumista sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan siivospalvelusta vastaava ja toimipisteen yhteyshenkilö tekevät yhdessä laatukselmuksen vähintään neljä kertaa vuodessa.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tilaajalla on oikeus tehdä kiinteistöillä laatukselmoja ilman ennakkoilmoitusta palvelun laadun toteamiseksi.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja toimittaa kohteista kuukausittain laaturaportin, jossa näkyy mahdolliset poikkeamat ja niihin tehdyt korjaukset sekä kehitysehdotukset. Tilaajan ja tarjoajan yhteisestä laatukselmuksista tehdään kattava laaturaportti, jossa sovitaan mahdolliset lisäsiivoukset.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
REKLAMAATIOI																			
Tarjoaja vastaa tilaajan esittämään reklamaatioon viimeistään yhden työpäivän (pl. arkipyhät) kuluessa reklamaatioilmoituksen jättämisestä.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tilaajan tulee tiedottaa palveluntuottajaa havaitusta puutteesta reklamaation muodossa kirjallisesti. Mikäli suoritteen laatua ei reklamoinnista huolimatta ole kohtuullisessa ajassa saatu vastaamaan hankinta-asiakirjoissa ilmenevää ja hankintasopimuksessa sovittua palvelutasovaatimusta, on palveluntuottajan hyvitettävä tekemättä jäänyt työsuorite sekä korjata laatu sovitulle tasolle ilman erillistä korvausta tai hyvitettävä erikseen sovittu summa seuraavassa laskussa.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
MUUT PALVELUA KOSKEVAT VAATIMUKSET																			
Siivospalvelukuvauksissa puhuttaessa ulottuvuuskorkeudesta tarkoitetaan 180 cm korkeutta lattiasta.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Siivospalvelukuvauksissa puhuttaessa saniteettikalusteiden puhdistuksesta tarkoitetaan altaiden sisäpuolten, reunojen ja hanojen puhdistusta, wc-istuinten sisäpuolten, reunojen, istuimien ja kansiin puhdistusta sekä suihkulaitteiden puhdistusta.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
KOHEISIIN TUTUSTUMINEN																			
Olemme tutustuneet Seurakuntien taloon (valitkaa kyllä tai ei). Tarjoajan on mahdollista tutustua osa-alueen 1 kohteista Seurakuntien taloon (Kolmas linja 22 B, 00530 Helsinki). Tutustumiset järjestetään ma 23.11.2020 klo 9-10 ja ti 24.11.2020 klo 12-13. Kumpaankin tutustumistilaisuuteen otetaan max. 4 henkilöä (1 henkilö per tarjoajaorganisaatio) ilmoittautumisjärjestyksessä. Kohdetta esittelee palveluesimies Sirpa Turunen (sirpa.turunen@evl.fi, 09 2340 2705), jolle tarjoajan on ilmoitettava. Mikäli tarjoaja ei ole tutustunut kohteeseen paikan päällä, se voi antaa tarjouksen mutta ei myöhemmin vedota, mikäli tulisi valituksi toimittajaksi, hankinnan toteutuksessa sellaisiin seikkoihin jotka olisivat ilmenneet kohteeseen tutustumisen yhteydessä. Seurakuntien talon tiedot selviävät liitteestä "Seurakuntien talo_Siivousohjelma". Liitteissä 10-17 löytyvät Seurakuntien talon pohjakuvat. Osa-alueen 1 muiden kohteiden tiedot selviävät liitteistä "Porrassivous_Siivousohjelma" ja "Porrassivousten palvelukuvaus". Osa-alueen 2 kohteisiin ei järjestetä tutustumiskäyntejä. Näiden tiedot on esitelty liitteissä "Palvelukuvaus leirikeskukset", "Kohdekortit" ja "Leirikeskukset kuvina". Liitteissä 18-26 löytyvät kohteiden pohjakuvat.	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei	Ei	Kyllä	Ei	Ei	Ei	Ei	Kyllä	Ei	Ei	Ei	Ei	Ei	Ei	Ei	Ei

