

**28 § Katsaus Helsinki-Apu -toimintamallin toteutukseen
(ks. Ilmoitusasiat nro 3, Töölön srk:n Vapaaehtoistoiminnan strategia)**

Päätösehdotus

Merkitään kirkkoherran katsaus Helsinki-apu -toimintamallista tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Selostus

Helsingissä on käynnistynyt poikkeuksellisen laaja yhteisesti koordinoitu työ iäkkäiden asukkaiden ja hädänalaisimmassa asemassa olevien helsinkiläisten auttamiseksi koronatilanteen aikana. Helsinki-apu toimintamalli on käynnistetty Helsingin kaupungin sekä Helsingin seurakuntayhtymän ja seurakuntien yhteistyönä. Hädänalaisimpien joukossa ovat nyt sellaiset koronaviruksen riskiryhmiin kuuluvat iäkkäät helsinkiläiset, joilla ei ole lähiomaisia tai muita henkilöitä, joilta voisi pyytää apua. Yhdessä auttamisen halusta kertoo se, että toteutuksessa monet yritykset auttavat ja tukevat tätä yhteistä projektia omalla osaamisellaan ja resursseillaan.

Helsinki-avun kautta tarjotaan kahdenlaista apua:

1. Ensiksikin henkinen ja hengellinen apu. Monella on nyt tarvetta jakaa tunteja, ahdistusta ja pelkoja, mutta kaikilla meillä ei ole läheistä kenelle sen voi jakaa. Osalla ei ole läheistä ollenkaan ja osa ei ehkä halua kuormittaa läheistään.

Siksi jokaisessa Helsingin kahdessakymmenessä evankelisluterilaisessa seurakunnassa on nyt päivystävä pappi puhelimitse (Töölön srk nro: 09-23406302) tavoitettavissa jokaisena päivänä aamu yhdeksältä ilta yhdeksään. Lisäksi jokaisessa seurakunnassa on yksi kirkko avoinna hiljentymistä ja henkilökohtaista keskusteluavun saamista varten. Töölön seurakunnassa avoinna on Tempeliahkion kirkko ma-la klo 10-17 ja su klo 11-17. Töölön seurakunnan koko papisto on vuorollaan mukana tämän keskusteluavun toteuttamisessa. Lisäksi ihmiset voivat halutessaan suoraan soittaa kunkin papin työnumeroon.

Töölön seurakunnan diakoniatyöntekijät ovat asiakastapaamisten lisäksi tavoitettavissa puhelimitse keskusteluapua varten ja he ovat

myös etupainotteisesti yhteydessä tietämiinsä iäkkäisiin ihmisiin, jotka saattaisivat tässä poikkeustilanteessa olla tuen tarpeessa. Kuuntelu-apua löytyy lisäksi myös mm. muista uskontokunnista, kirkon Palvelevasta puhelimesta ja kaupungissa toimivien järjestöjen kautta.

2. Helsinki-avun toisena auttamisväylänä on kaupassakäynti ja apteekkiasiointi apu, jotka järjestetään tarpeen mukaisesti kotiovelle. Kanava elintarviketilauksiin on yhteistyö HOK-Elanto netti- ja puhelinpalvelun kautta, joka mahdollistaa ikäihmisille tehdä kotoa käsin kauppakassitilauksensa. Tämä tilaus toimitetaan Helsinki-apu – pisteiden organisoimana tilaajan kotiovelle. Kauppakassien kokoaminen ja jakelu tehdään ensisijaisesti seurakuntien työntekijöiden ja seurakuntien vapaaehtoistoimijoiden toimesta, jakelupäivät ovat toistaiseksi olleet ti ja to. Töölön seurakunnasta tässä on mukana kymmenkunta henkilöä ja määrää voidaan lisätä, jos toimitusten määrä kasvaa.

Yli 80-vuotiaiden osalta käynnistyi pari viikkoa sitten yhteydenotto-operaatio, jossa pyritään tavoittamaan 27.000 helsinkiläistä ikäihmistä. Soitettavat on jaettu ns. soittorinkeihin seurakuntajaon mukaisesti. Soittajina ovat olleet seurakuntien ja kaupungin työntekijät. Käytännössä yli 80-vuotiaista tavoitellaan kotonaan asuvia, ei laitoshoidossa olevia. Yhteydenotossa kuullaan ja kartoitetaan ikäihmisten avun tämänhetkinen tarve, joka tallennetaan erilliseen tietokantaan sekä annetaan ohjeet mistä apua voi jatkossa pyytää. Töölön seurakunnassa soittajina on 14 työntekijää ja to 9.4. mennessä 94 % seurakuntamme alueen 80+ ikäisistä on jo saatu soitettua. Soittaminen jatkuu vielä pääsiäisen jälkeisellä viikolla.

Lisäksi 70-80-vuotiaiden, joita Helsingissä on yli 51.000 henkilöä, on mahdollista olla yhteydessä Helsinki apu –numeroon. Numero 09 310 10020 ottaa vastaan koordinoitusti avunpyynnöt ruoka-avun viemisestä kotioven taakse tai numerosta saa tiedon keskusteluavusta.

Monella on naapureina tai läheisinä ihmisiä, jotka ovat vaikeassa tilanteessa. Nyt on ollut tärkeää varmistaa, että ikäihmiset tietävät, että Helsinki-apua on tarjolla ja sitä kautta saa tukea. Ennen pääsiäistä postitettiin helsinkiläisten ikäihmisten koteihin myös esite, jossa on tarvittavaa tietoa Helsinki-avusta.

Helsinki on jaettu Helsingin seurakuntajaon mukaisesti 18 auttamis-alueiksi. Jokaiselle alueelle on perustettu Helsinki-apu piste. Käytännössä nämä alueelliset pisteet löytyvät Helsingin seurakuntien toimitiloista, johon Helsingin kaupunki ja Helsingin seurakunnat ovat nimenneet koordinaatiohenkilöstön. Töölön seurakunnan kohdalla Helsinki-apu pisteenä on Töölön kirkko ja sieltä käsin hoidettaviin avun toimitamisen koordinoitaviin on nimetty kahdeksan työntekijää, jotka toimivat työpareina; lisäksi Töölön pisteessä toimii vuorollaan muutama kaupungin työntekijä.

Helsinki apu -pisteistä seurakuntien ja kaupungin työntekijät sekä vapaaehtoiset saavat toimintaohjeet kauppaostosten turvalliseen koti-toimitukseen. Nämä apua kotiovelle tuovat henkilöt tunnustetaan Helsinki avun tunnisteesta ja päällään olevasta Helsinki-apu tunnisteiliivistä. Näihin avattuihin Helsinki-apu pisteisiin ei ikäihmisten tarvitse eikä pidä tulla itse paikalle apua hakemaan. Tarvittavan avun saa soittamalla. Helsinki-avun toteutus ei olisi mahdollista ilman laajaa yhteistyötä, missä on mukana myös helsinkiläisiä kansalaisjärjestöjä ja yhteisöjä. On selvää, että edessämme on viikkoja ja ehkä kuukausia kestävä yhteinen auttamistyö.

Töölön seurakunnassa Helsinki-avun kokonaiskoordinoinnista vastaavat johtava diakoniatyöntekijä Maija Åker, johtava vapaaehtoistoiminnan koordinaattori Lauri Anttila ja kirkkoherra Hannu Ronimus.

Liitteet

11 Helsinki-Apu toimintamallin esittely 15.4.2020 Töölön srkn

