

**124 § Helsinki-avun tilannekatsaus per toukokuu 2020****Päätösehdotus**

Seurakuntayhtymän johtaja Juha Rintamäki

Yhteinen kirkkoneuvosto merkitsee tiedoksi

- 1) solmitun sopimuksen Helsinki-avusta Helsingin kaupungin kanssa.
- 2) Helsinki-avun tilannekatsauksen.

**Päätös**

Merkittiin tiedoksi.

**Selostus**

Helsinki-apu ikäihmisille avusta on soitettu ja vastattu yhteensä yli 38 000 puhelua (per 24.4.2020). Avunpyyntötikettejä on kirjattu kauppa-avusta 4000, apteekkiavusta yli 300 ja keskusteluavusta vähän alle 300. Keskusteluapu on mahdollistunut myös suoraan, kun jokaisessa seurakunnassa on pappi tavoitettavissa 9-21.

Avuntarve on tässä kaupungissa akuutti monilla vaikean elämäntilanteen keskellä olevalla. Heitä pyritään auttamaan seurakuntien diakoniassa ja erityisdiakoniatyössä sekä kaupungin sosiaali- ja terveystoimen toimesta.

Helsinki-avussa on kyse yhteisestä tekemisestä koordinoitusti tarkoituksenmukaisella ja turvallisella tavalla isolle väestöryhmälle.

**Helsinki-avussa yhteistyössä saadaan vaikuttavuutta**

Ikäihmisten auttamisen lisäksi on käynnistynyt Helsinki-avun laajentaminen. Toimintamallissa Helsinki-apu lapsiperheille on haettu keinoja millä voimme yhdessä auttaa lapsia, nuoria ja lapsiperheitä. Heidän osaltaan etenkin hädänalaisimmassa asemassa olevia.

Koronatilanne on saattanut vaikeuttaa monen tilannetta entisestään eikä heihin ole välttämättä olemassa valmiita kontakteja järjestetyn koivon toiminnan kautta.

Seurakuntien ja yhteisten palveluiden lapsiperheiden ja nuorten kanssa töitä tekevät valmistelivat yhteisen tilannehuone-työskentelyn avulla Helsingin kaupungin ja eri kansalaisjärjestöjen kanssa Helsinki-apu lapsiperheille toimintamallia.

Lapsiperheiden auttamisessa pitää muistaa, että Helsingin seurakunnissa ja yhteisistä palveluista toteutetaan osana seurakunnallista työtä jo nyt monenlaista tukea ja toimintaa lapsille, nuorille ja lapsiperheille. Tätä työtä tekevät myös meidän yhteistyökumppanit kaupungilla ja eri kansalaisjärjestöissä. Tarkoitus on mahdollistaa entistä parempi tietoisuus tästä näitä tarvitseville. Toimintamallissa pyritään uudella tavalla toteuttamaan hyvän arjen mahdollistavia toimia näissä haastavissa olosuhteissa. Valmistelussa on pyritty myös löytämään toimintamallia alkavan kesäajan toimintaan, josta väistämättä tulee kesän osalta lapsille ja nuorille erilainen.

## **Liitteet**

- 5 Yhteistyösopimus

