

## 43 § Helsinki-avun toteutus Lauttasaarella

### Päätösehdotus

Kirkkoherra Juha Rintamäki

Seurakuntaneuvosto merkitsee tiedoksi saadun raportin Helsinki-avun toteutuksesta Lauttasaarella.

### Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Seurakuntaneuvosto antoi Lauttasaaren seurakunnan toiminnasta kiitokset koronakriisin aikana.

### Selostus

Tässä kaupungissa on tällä hetkellä paljon huolta ja murhetta. Monet miettivät miten selviytyä ja miten jaksaa koronaepidemian keskellä? Me vastaamme tähän huoleen auttamalla yhdessä toistemme. Sitä kautta vahvistamme toivoa ja tietoisuutta siitä, että kukaan ei jää yksin.

Helsingissä on käynnistynyt poikkeuksellisen laaja yhteisesti koordinoitu työ hädänalaisimmassa asemassa olevien helsinkiläisten auttamiseen koronatilan aikana. Helsinki-apu toimintamalli on tehty Helsingin kaupungin sekä Helsingin seurakuntayhtymän ja seurakuntien yhteistyönä. Yhdessä auttamisen halusta kertoo se, että toteutuksessa monet yritykset auttavat ja tukevat tätä yhteistä projektia omalla osaamisellaan ja resursseillaan.

Hädänalaisimpien joukossa ovat nyt sellaiset koronaviruksen riskiryhmiin kuuluvat vanhemmat helsinkiläiset, joilla ei ole lähiomaisia tai muita henkilöitä, joilta voisi pyytää apua. Heidän tarpeiden tunnistaminen on nyt tärkeää.

Helsinki-avussa tarjotaan kahdenlaista apua

Ensiksikin henkinen ja hengellinen apu: meillä monella on nyt tarvetta jakaa tunteja, mutta kaikilla meillä ei ole läheistä kenelle sen voi jakaa. Osalla ei ole läheistä ollenkaan ja osa ei ehkä halua kuormittaa läheistään.

Siksi jokaisessa Helsingin kahdessakymmenessä evankelisluterilaisessa seurakunnassa on nyt pappi tavoitettavissa jokaisena päivänä aamu yhdeksästä iltayhdeksään. Lauttasaaren seurakunnassa tämä on ollut

toimintamallina jo pidempään. Kuunteluapu löytyy myös muista uskon-  
tokunnista, kirkon Palvelevasta puhelimesta ja kaupungissamme toimi-  
vien järjestöjen kautta.

Toiseksi kaupassakäynti (ja apteekkiasiointi) apu järjestetään tarpeen  
mukaisesti kotiovelle. Nyt on saatu auki ensimmäinen kanava elintarvi-  
ketilauksiin. Yhteistyö HOK-Elanto netti- ja puhelinpalvelun kautta mah-  
dollistaa ikäihmisille tehdä kotoa käsin kaupakassitilauksen. Tämä ti-  
laus toimitetaan HOK-Elannosta alueellisiin Helsinki apu –pisteisiin, jos-  
ta organisoidaan kaupakassin toimitus kotiovelle. Ensivaiheessa tämä  
jakelu tehdään Helsingin seurakuntien ja kaupungin työntekijöiden toi-  
mesta sekä ensi viikolla mukaan tulevien vapaaehtoistoimijoiden kans-  
sa.

Yli 80-vuotiaiden osalta on nyt käynnistynyt yhteydenotto-operaatio,  
jossa pyritään tavoittamaan 27 000 helsinkiläistä ikäihmistä, jotka on ja-  
ettu ns. soittorinkeihin seurakuntajaon mukaisesti. Soittajina seurakun-  
tien ja kaupungin työntekijät. Lauttasaassa heitä, jotka kuuluvat ikä-  
ryhmään ja joille on löytynyt puhelinnumero on noin 700. Heille soite-  
taan Lauttasaaren kirkolta. Käytännössä yli 80-vuotiaista tavoitellaan  
kotonaan asuvat. Yhteydenotossa kuullaan ikäihmisten avun tämänhet-  
kinen tarve sekä annetaan ohjeet mistä apua voi jatkossa pyytää.

70-80-vuotiaana (yli 51 000) on mahdollista olla yhteydessä Helsinki  
apu – Helsinginforshjälpen numeroon. Numero 09 310 10020 ottaa vas-  
taan koordinoitusti avunpyynnöt ruoka-avun viemisestä kotioven taakse  
tai numerosta saa tiedon keskusteluavusta.

Meillä monella on naapureina tai läheisinä ihmisiä, jotka ovat vaikeassa  
tilanteessa. Nyt on aika varmistaa yhdessä, että ikäihmiset tietävät mis-  
tä hakea apua. Helsinki-apua on nyt tarjolla ja sitä kautta saa tukea.

Ennen pääsiäistä postitamme helsinkiläisten koteihin myös esitteen,  
jossa on tarvittavaa tietoa Helsinki-avusta.

Helsinki on nyt jaettu Helsingin seurakuntajaon mukaisesti 18 auttamis-  
alueiksi. Jokaiselle alueelle on perustettu Helsinki-apu piste. Käytän-  
nössä nämä alueelliset pisteet löytyvät Helsingin seurakuntien toimiti-  
loista, johon Helsingin kaupunki ja Helsingin seurakunnat nimeävät  
koordinaatiohenkilöstön. Näissä pisteissä on apuna Helsingin seura-  
kunnista yhteensä noin 200 työntekijää auttamassa. Lauttasaaren Hel-  
sinki-apu piste löytyy Lauttasaaren kirkolta, B-rapusta kirkkokahvilasta.

Helsinki apu -pisteistä kaupungin ja seurakuntien työntekijät sekä toivot-  
tavasti useat vapaaehtoiset saavat toimintaohjeet kauppaostosten tur-  
valliseen kotitoimitukseen. Nämä apua kotiovelle tuovat henkilöt tunnis-  
tat Helsinki avun tunnisteesta ja päällään olevasta Helsinki-apu tunnis-  
teliivistä.

Näihin avattuihin Helsinki-apu pisteisiin ei ikäihmisten tarvitse eikä pidä  
tulla itse paikalle apua hakemaan. Tarvittavan avun saa soittamalla.

Helsinki-avun toteutus ei olisi mahdollista ilman helsinkiläisiä kansalais-  
järjestöjä ja yhteisöjä. Koekäytämme toimintamallin nyt ensin valmiiksi  
ensi viikon alussa. Saamme myös tulevina päivinä tavoitettua ikäihmisiä

ja sitä kautta meillä on entistä enemmän tarvetta organisoida heille apua. Siksi toivoisimme kansalaisjärjestöjen ja vapaaehtoistoimijoiden nyt tulemaan Helsinki-apuun mukaan. On selvää, että edessämme on viikkoja ja ehkä kuukausia kestävä yhteinen auttamistyö.

Teemme tässä kaupungissa yhdessä lähimmillemme sen mitä haluaisimme itsellemme hädän hetkellä tehtävän. Tilanteessa, jossa meistä monet ovat vailla apua, me yhdessä järjestämme heille tarvittavan avun.

Tilanteessa, jossa on huolta omasta ja läheisten tilanteesta me emme eristäydy toisistamme henkisesti, vaikka joudumme tekemään sen yhteisöämme suojellaksemme fyysisesti. Siksi pidetään korostetusti yhteyttä ja yhtä. Yhdessä tästä selvitään!

## **Liitteet**

- 2 Helsinki-apu yhteinen toimintamalli esittely

