

## 11 § Toimintakertomus 2018

### Päätösehdotus

Seurakuntaneuvosto

1. merkitsee seurakuntaneuvoston jäsenten huomiot osaksi toimintakertomusta
2. hyväksyy toimintakertomuksen yhteenvedon esitetyssä muodossa
3. merkitsee vuosiarvion 2018 tiedoksi

### Käsittely

Seurakuntaneuvosto paneutuu toimintakertomukseen huolellisemmin seuraavissa kokouksissa

### Päätös

Seurakuntaneuvosto

1. hyväksyi toimintakertomuksen yhteenvedon esitetyssä muodossa
2. merkitsi vuosiarvion 2018 tiedoksi

### Selostus

Keväällä 2018 Helsingin seurakunnat ottivat käyttöön uuden ohjeen toimintasuunniteluun. Siihen sisältyi toimintakertomuksen laadintaohje, jossa käytetään vuoden 2019 suunnitelman tekemisessä noudatettua kysymyksen asettelua. Toimintakertomukset 2018 laaditaan kysymyksin:

#### **1. Mikä muuttui vuonna 2018?**

Mikä muuttui toiminnassa, toimintaympäristössä, toimintatavoissa, mittareissa, jossa-kin toiminnan kannalta olennaisessa. Miten toimintaympäristö muuttui? Mitä tehtiin toisin? Miten muutosta mitattiin?

#### **2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?**

Saavutettiin tavoitteet? Mikä tuotti vaikeuksia? Mikä innosti paneutumaan asiaan?

#### **3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakoutuivat?**

Jakautuiko työvoima tarkoituksenmukaisesti? Palvelivatko tilat toimintaa?

Jakoutuivatko määrärahat strategisesti oikein? Keskitettiinkö voimavaroja riittävästi kolmen tärkeimmän tavoitteen saavuttamiseen?

#### **4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?**

Missä uusissa tehtävissä seurakuntalaiset toimivat? Mitä erityisosaamista saatiin seurakuntalaisten kautta käyttöön? Millaisia kokemuksia kertyi vastuun jakamisesta?

#### **5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?**

Mikä tehdään tulevaisuudessa eri tavalla kuin vuonna 2018? Kuka tai ketkä vastaavat kokemusten hyödyntämisestä tulevan suunnittelussa?

Kahdessa ensimmäisessä kysymysryhmässä vuosi 2018 hahmotetaan seuraavasti:

### **Mikä muuttui vuonna 2018?**

- Palvelumuotoiluajattelu vahvistui.
- Seurakunta oli näkyvästi mukana lukuisissa alueen tapahtumissa.
- Virasto vaihtui kirkon aulaan.
- Rippikoulusuunnitelman toteutus viimeisteltiin ja otettiin käyttöön. Melkein kaikki työntekijät ovat mukana toiminnassa.
- Koulutyötä kehitettiin palvelumuotoilun keinoin.

### **Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?**

- Alueella asuvien tarpeiden kuuleminen ja ymmärtäminen toteutetaan yhä useammin palvelumuotoilun keinoin. Methodiin koulutettujen työntekijöiden määrä kasvoi. Palautteen ja mielipiteiden aktiivinen kysely on tullut normaalin toiminnan osaksi.
- Kokoavan toiminnan ja ketteryuden lisääntyminen näkyi mm. Kippo ja Kulho toimintana. Verkostoyhteistyö monipuolistui. Joulunaika toteutettiin kolmannen kerran yhtenä kokonaisuutena. Kokoavan toiminnan ja ketteräliikkeisen toiminnan tarpeet ovat erilaiset. Tasapainottaminen suhteessa resursseihin edellyttää prosessointia.
- Rakenteellisten ratkaisujen etsinnässä linjaksi valittiin yhteistyön lisääminen. Seurakuntaneuvoston ja kirkkoherran vaihtuminen lykkää käytännön toteutukset seuraavaan suunnittelukauteen.

Toimintakertomuksen kokonaisuus sisältää yleiskatsausten lisäksi kuvaukset tiimien toiminnasta ja projekteista. Toiminnan yksityiskohdista on erillinen taulukointi.

Viime vuosien toimintakertomuksissa on ollut yhtenä osana myös kooste seurakuntaneuvoston havainnoista. Ne kootaan asiasta käydyn keskustelun pohjalta.

### **Liitteet**

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 6 | Kausiexcel 2018 armo      |
| 7 | Kausiexcel 2018 kasvatus  |
| 8 | Kausiexcel 2018 kasvu     |
| 9 | Vuosiarvio 2018 luonnos 4 |

